

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年7月1日 星期四 (2021第115期) 辛丑年五月二十二

浙江发改委等三部门关于印发《浙江省老龄事业发展“十四五”规划》的通知

## 全省老年社会保障体系进一步完善

### 浙江省发展和改革委员会

ZHEJIANG PROVINCIAL DEVELOPMENT AND REFORM COMMISSION

Q 请输入关键词

搜索



发展改革工作

战略规划和区域发展 | 经济运行和社会发展 | 改革开放和营商环境  
投资管理和项目推进 | 对口工作和山海协作 | 更多栏目



政务公开

动态资讯 | 机构职能 | 政策文件 | 财务信息 | 人事信息 | 互动交流 |  
新闻发布会 | 网站年度工作报告 | 办件统计 | 数据统计

当前位置：首页 > 政府信息公开 > 法定主动公开内容 > 规划信息 > “十四五” > 专项规划

索引号:	002482031/2021-37083	组配分类:	专项规划
发布机构:	浙江省发改委	生成日期:	2021-05-27
文件编号:	浙发改规划〔2021〕198号	统一编号:	
有效性:			

### 省发展改革委 省老龄办 省卫生健康委关于印发《浙江省老龄事业发展“十四五”规划》的通知

发布日期：2021-06-24 17:35 信息来源：省发展改革委 浏览次数：3

省级有关单位，各市、县（市、区）发展改革委（局）、老龄委、卫生健康委（局）：

现将《浙江省老龄事业发展“十四五”规划》印发给你们，请结合实际，认真组织实施。

浙江省发展和改革委员会 浙江省老龄工作委员会办公室 浙江省卫生健康委员会

2021年5月27日

### 中日（天津）老龄产业洽谈会举办聚焦老龄产业交流与合作



29日下午，天津市贸促会、天津市发改委、天津市民政局与日本贸易振兴机构北京代表处共同举办了“中日（天津）老龄产业洽谈会”，来自相关行业的100余家中方企业及16家日方企业参加洽谈。

“日本为建立老年人舒适生活的社会，积累了养老相关的多种政策和理念。”日本贸易振兴机构北京代表处所长高岛竜祐表示，“我认为将这些经验与中方共享，双方共同为老龄化问题进行合作是非常重要的。”

天津市贸促会会长姜德志指出，老龄化带给中国社会巨大压力的同时，也为老龄产业的发展带来了不可估量的机遇。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
“十四五”养老、托育建设蓝图.....	4
我国多措并举弥合老年人“数字鸿沟”.....	4
“十四五”应对人口老龄化，国家发改委立四大建设任务.....	5
“十四五”期间我国基本养老保险参保率将达到95%.....	5
“银发群体”如何跑出数字加速度？.....	5
河北：医养结合工作在全国老龄办主任视频会议上作典型发言.....	6
河南：在洛阳，享乐养——品牌化建设助力社区养老服务升级.....	6
山东：中共济南市养老行业委员会成立大会6月30日举行.....	6
浙江：钱塘区110户家庭适老化改造进场施工.....	6
浙江：今年上城将为218户困难老年人家庭“圆梦”.....	7
湖北：“数智化”浪潮全面完善大城养老武汉样板.....	7
福建：泉州市民政部门多措并举多元化养老成就“最美夕阳红”.....	8
内蒙古：呼和浩特养老服务送贴心.....	9
<b>热点新闻</b> .....	<b>9</b>
北京首批115家网站、43款App适老化改造提速.....	9
中国老龄协会举办“党在我心中”，庆祝中国共产党成立100周年党史知识竞赛.....	9
中国老龄协会举办“光荣在党50年”纪念章颁发仪式“两优一先”表彰大会暨党史学习教育专题党课.....	10
全国首个公交老年码在金华上线.....	10
盲目相信网络信息，有些老年人玩微信太“任性”.....	10
<b>政策法规</b> .....	<b>11</b>
浙江：省发展改革委省老龄办省卫生健康委关于印发《浙江省老龄事业发展“十四五”规划》的通知.....	11
<b>养老研究</b> .....	<b>11</b>
养老护理员缺口达千万，谁来守护老年群体高速增长的“银发时代”？.....	11
<b>养老类型</b> .....	<b>12</b>
广东：白云区24个镇街颐康中心基本建成，免费为长者建成家庭养老床位.....	12
<b>养老产业</b> .....	<b>13</b>
从转型到转向：中国人口新国情的特征、影响及应对方略——老龄社会30人论坛专题研讨会成功举办.....	13
中日（天津）老龄产业洽谈会举办聚焦老龄产业交流与合作.....	13
工信部发话了：老年家电将“老有所依”.....	13
2.64亿老人如何养老？居家养老才是最大市场.....	13
天弘基金积极参与国家社科基金重大项目养老保险体系研究.....	14
<b>智慧养老</b> .....	<b>14</b>
科技智能护理产品满足养老新需求.....	14
“智能终端”适老化团体标准发布.....	14
<b>健康管理</b> .....	<b>15</b>
江西：新余“适老化”服务帮助老年人跨越看病就医“数字鸿沟”.....	15
<b>养老地产</b> .....	<b>15</b>
仲量联行：2020年11个国家40家公司布局中国养老地产.....	15
<b>养老金融</b> .....	<b>15</b>
甘肃：武威让“银发”金融服务更有温度.....	15
“交银养老”服务品牌发布.....	16
<b>社会保障</b> .....	<b>16</b>
每月131元，广西城乡居民基础养老金最低标准提高.....	16
<b>老年说法</b> .....	<b>16</b>
上海：法律咨询、心理疏导、个案帮扶.....“银发盾牌”为老人权益保驾护航.....	16
守好银发族的“钱袋子”.....	16
老年人被诈骗的十个新闻案例，定要做好防范.....	17
<b>政府购买服务</b> .....	<b>18</b>
北京通-养老助残卡制发及相关服务项目（养老服务）制发卡及卡的功能实施保障服务公开招标公告.....	18
北京：养老服务人才队伍建设项目（养老服务）项目（第一、二、三包）招标公告.....	18
北京：养老服务机构综合责任险及老年人意外伤害险政府补贴项目第二包公开招标公告.....	19
广东：2021年度养老服务机构综合评估与督导服务采购项目招标公告.....	20
<b>关于我们</b> .....	<b>22</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>22</b>



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习



# 养老视点

## “十四五”养老、托育建设蓝图

近日，国家发改委、民政部和国家卫健委共同制定的《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》（以下简称《实施方案》）印发，“十四五”时期我国养老、托育的建设蓝图日渐清晰。根据《实施方案》，要深入实施积极应对人口老龄化国家战略，进一步深化养老托育领域供给侧结构性改革，注重普惠性、基础性、兜底性，扩大服务供给，提升服务质量，完善服务体系，更好实现社会效益和经济效益相统一。

与此同时，这也与我国放开三孩的生育政策相适应。“托育和养老是直接影响我国人口质量的两个重要环节。我国之前的生育政策，从单独二胎到全面二孩，政策的出发点是刺激生育率的提升，但是效果却不如预期，背后就是托育的成本太高，而且托育机构太少，导致生育意愿不强。”武汉科技大学教授董登新告诉21世纪经济报道记者。

广东省婚姻家庭建设协会秘书长、红树林高级督导级别心理咨询师叶英扬告诉21世纪经济报道记者，未来包括托育在内的配套措施逐步落实，究竟会产生何种影响，还需要进一步观察。但是整体来说社会配套措施的完善，确实会降低生育的压力。

### 应对低生育意愿

在放开生育三孩的政策落地之后，近期多地都在对生育意愿进行调查。

近日，为了解西安育龄青年对“二孩”“三孩”的生育意愿，国家统计局西安调查队在西安市抽取100位育龄青年开展专项调研，显示67%的育龄青年只愿生育一个孩子；23%的育龄青年愿意接受“二孩”；可以接受“三孩”的只有8%。

其中，收入越高，“二孩”“三孩”生育意愿越低；受教育程度越高，“二孩”“三孩”生育意愿越低。同时，年龄越大，“二孩”“三孩”生育意向越强。

济南“三孩”生育意愿调查也显示，20至25岁年龄段受访者均没有生育三孩的意愿，25至30岁年龄段6.5%的受访者有生育“三孩”的意愿，30至40岁年龄段6.1%的受访者有生育“三孩”的意愿，40岁以上年龄段7.0%的受访者有生育“三孩”的意愿。

同时，在被调研对象中，月收入在2000元以下的受访者中，生育“三孩”的意愿最高，占比14.3%；月收入30000元以上的受访者中，均没有生育“三孩”意愿。

叶英扬表示，目前青年人的生育意愿偏低有多个原因。首先是经济压力，和中年人相比，青年人的整体经济实力不强，而生育和养育孩子的压力非常大。与此同时，很多青年人也更不受传统传宗接代的观念的影响，希望生活更自由一些。

“而且现在社会的很多保障性配套措施没有跟上，如果真要生育“三孩”，幼儿园、小学学位是不是不够？孩子生病了，儿科医生是不是不够？”叶英扬表示。

她指出，很多高收入的家庭并没有生育“三孩”的意愿，也与竞争压力有关。因为收入高就意味着职业压力大，特别是一些职场女性，确实有可能因为生育孩子而导致职场上空间的降低，甚至可能不能再获得升职的机会。

尽管出现年龄和收入上的区别，整体来看“三孩”生育意愿并不高，这是为什么？

一位职场妈妈告诉21世纪经济报道记者，她没有生育“二孩”，还远没到考虑生育“三孩”的阶段。“我身边认识的一些职业女性，有的在生完“二孩”或“三孩”之后就离开了职场，在长辈并不能很好地帮忙分担照顾小孩责任的情况下，职业女性几乎很难兼顾工作和照顾两到三个小孩，这是考虑是否生“二孩”或“三孩”最大的顾虑。”

《实施方案》也指出，全面两孩政策实施以来，经济负担、婴幼儿照护和女性职业发展等经济社会因素，已成为影响生育的重要因素，而当前托育服务仍处于起步阶段，既面临需求不断扩大、投资快速增长的发展机遇，也面临设施缺口大、运营成本高、人才供给不足等挑战。

换句话说，生育孩子导致经济负担增加，父母尤其是母亲的职业发展受到影响，这就要求社会托育服务跟上发展的需求。

董登新表示，“不愿生”的背后，一方面是生养成本太高，另一方面是生养的环节缺少社会公共服务的配套。这是“欠账”，需要及时弥补，所以现在从中央到地方都非常重视对托育服务的建设。

从生育意愿的调查也可以看出，其实很多有经济实力的父母可以负担起生育孩子的费用，但是由于职业和生活压力大，他们中很多人反而不愿意生育“三孩”，这就需要社会服务机构的进一步介入，尤其是托育机构的介入。

根据《实施方案》，在托育上的建设任务是，新建或利用现有机构设施、空置场地等改扩建，建设一批公办托育服务机构，支持承担指导功能的示范性、综合性托育服务中心项目建设。其次，扩大普惠性托育服务供给，支持企事业单位等社会力量举办托育服务机构，支持公办机构发展普惠托育服务，探索发展家庭育儿共享平台、家庭托育点等托育服务新模式新业态。

### 引进金融机构降低企业成本

而建设托育服务体系，从而提升生育意愿，进而提升总和生育率，与改善我国老龄化的局面息息相关。

根据《实施方案》，人口老龄化是今后较长一段时期我国的基本国情，“十四五”时期我国养老、托育服务体系建设面临的需求更为迫切。主要表现为，老龄化程度持续加深，2020年底，我国60岁以上的老年人口达2.6亿，今后5年60岁及以上老年人将以每年约1000万人的速度增长，高龄和失能失智老人数量不断增多。

在养老服务体系上的建设任务是，首先建设连锁化、标准化的社区居家养老服务网络，提供失能照护以及助餐助浴助洁助医等服务。其次，新建或改扩建公办养老服务机构，提升公办养老服务机构护理能力和消防安全能力，强化对失能失智特困老年人的兜底保障。最后是扩大普惠性养老服务供给，支持培训养老机构改革转型发展养老，支持医疗机构开展医养结合服务。

目前来看，在“十四五”时期，普惠性养老和托育机构将进一步发展。

为了更好地发展普惠养老与托育，《实施方案》提出要创新机制，对于非基本公共服务，提出发展目标，加大对社会力量的支持，谋划一批普惠养老和普惠托育服务项目，明确项目的类型、规模、融资方式、服务人群及计划开工时间等内容，扩大有效供给。

董登新指出，目前我国养老和托育建设都有“欠账”，但相对来说，托育的建设会滞后一些，但现在已经到了必须解决的关口，因为如果无法解决，全面三孩的政策效果会受影响。

上述职场妈妈指出，如果托育机构比较完善，包括离家比较近，收费合理，小孩安全有足够的保障，不影响产假之后回到职场，可能会增加她生育二孩或三孩的意愿。

为此，《实施方案》提出了相关的补助政策。具体来看，公办养老服务能力提升项目和公办托育服务能力建设项目，中央预算内投资原则上按照东、中、西部地区（含享受中、西部政策地区）分别不超过床均建设投资或平均总投资的30%、60%和80%的比例进行补助。

此外，普惠养老老城联动专项行动，采用定额补助的方式，按每张养老床位2万元的标准支持居家社区型和医养结合型机构建设，1万元的标准支持旅居型机构建设。普惠托育服务专项行动建设项目，采用定额补助的方式，按每个新增托位1万元的标准给予支持。

“目前来看，针对托育的财政补贴，是模仿了对养老机构的财政补贴来做的。”董登新指出。

他表示，要更好建设托育机构，一方面要大量开设公办托育机构，另一方面为了提高公办机构的运行效率，可以采取公办民营的方式。这既可以节约财政资金，也可以提升运营效率，使更多民间资本可以更快介入到托育的建设工程上来。

同时，为了解决“钱从哪里来”的问题，《实施方案》提出，引进金融机构降低企业成本，引导金融机构对普惠养老、普惠托育企业和机构提供金融支持，鼓励银行、保险、基金等各类金融机构参与合作，充分发挥“投贷债租证”协同作用，对普惠养老、普惠托育专项行动提供多样化金融服务，降低企业和机构建设运营成本。引导战略合作机构积极对接项目，并针对性地开展金融产品创新。

这意味着，养老产业和托育产业迎来了新的发展契机。但是，此前在养老机构的建设上有一个矛盾，就是很多城市的民营养老机构床位闲置。

“我们上个月考察了3个省，共10个城市的养老服务产业，发现不少民营养老院的床位利用率只有30%到40%，这里面和民营养老机构的补贴不到位，很难真的普惠全覆盖有关。这个情况我们在发展托育机构上需要借鉴，要一开始就真的推广普惠性供给。”董登新说。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93847>

（来源：21世纪经济报道）

## 我国多措并举弥合老年人“数字鸿沟”

国务院日前印发的《全民科学素质提升规划纲要（2021-2035年）》提出，“十四五”时期，实施老年人科学素质提升行动。以提升信息素养和健康素养为重点，提高老年人适应社会发展能力，增强获得感、幸福感、安全感，实现老有所乐、老有所学、老有所为。

“目前我国60至69岁公民具备科学素质的比例仅为3.52%，远低于10.56%的全国平均水平。2020年我国60岁及以上老年人口已达2.64亿，占总人口的18.7%，预计2035年将突破4亿，占总人口的四分之一。实施老年人科学素质提升行动，是补齐全民科学素质提升短板的必然要求，也是弥合老年人‘数字鸿沟’、提高老年人健康生活质量的重要举措。”中国老龄协会政策研究部主任李志宏说。

纲要提出，实施智慧助老行动。聚焦老年人运用智能技术、融入智慧社会的需求和困难，依托老年大学（学校、学习点）、老年科技大学、社区科普大学、养老服务机构等，普及智能技术知识和技能，提升老年人信息获取、识别和使用能力，有效预防和应对网络诈骗、电信诈骗。

同时，依托健康教育系统，推动老年人健康科普进社区、进乡村、进机构、进家庭，开展健康大讲堂、老年健康宣传周等活动，利用广播、电视、报刊、网络等各类媒体，普及合理膳食、食品安全、心理健康、体育锻炼、合理用药、应急处置等知识，提高老年人健康素养。充分利用社区老年人日间照料中心、科普园地、党建园地等阵地为老年人提供健康科普服务。

老年人既是科普的对象，也可以是科普的主体。纲要提出，实施银龄科普行动，积极开发老年人力资源，充分发挥老专家在咨询、智库等方面的作用。发展壮大老年志愿者队伍。组建老专家科普报告团，在社区、农村、青少年科普中发挥积极作用。

李志宏表示，到“十四五”末，我国70岁以下低龄老年人口占比约为55%，这些“50后”“60后”等新生代老年群体大多身体健康、受教育程度高、经验丰富、老有所为意识较强。特别是其中的一些老专家、老科技工作者等，具有深厚的专业积累和社会威望，也有时间、有精力、有爱心从事科普工作。

“银龄科普行动既为这些老专家提供了老有所为、发挥专长的机会，也有利于提升城乡社区居民、青少年等受众的科学素质，促进代际共建共融，达到教学相长的双赢社会效果。”李志宏说。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93852>

（来源：经济参考报）

## “十四五”应对人口老龄化，国家发改委立四大建设任务

6月25日，国家发改委印发《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》，在建设任务方面，发改委画出了四大方向：养老服务体系、托育服务体系、儿童友好城市建设示范及落实重大决策部署的建设项目。

在养老服务体系方面，一是建设连锁化、标准化的社区居家养老服务网络，提供失能照护以及助餐助浴助洁助医助行等服务。二是新建或改扩建公办养老服务机构，提升公办养老服务机构护理能力和消防安全能力，强化对失能失智特困老年人的兜底保障。三是扩大普惠性养老服务供给，支持培训疗养机构改革转型发展养老，支持医疗机构开展医养结合服务。

托育服务体系方面，一是新建或利用现有机构设施、空置场地等改扩建，建设一批公办托育服务机构，支持承担指导功能的示范性、综合性托育服务中心项目建设。二是扩大普惠性托育服务供给，支持企事业单位等社会力量举办托育服务机构，支持公办机构发展普惠托育服务，探索发展家庭育儿共享平台、家庭托育点等托育服务新模式新业态。

儿童友好城市建设示范方面，一是支持儿童劳动教育、自然教育、课外实践、科技体验、素质拓展等校外活动场所设施建设。二是支持城市街区、道路、社区以及学校、医疗机构、公园、图书馆、绿地等公共空间和公共设施适儿化改造等。

落实重大决策部署的建设项目方面，党中央、国务院做出重大决策部署以及中央领导同志要求国家发展改革委落实的养老、托育服务重大工程和重大项目，现有建设任务暂未覆盖的，可另行制定具体实施方案，纳入积极应对人口老龄化工程和托育建设统筹实施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93851>

(来源：北京商报)

## “十四五”期间我国基本养老保险参保率将达到95%

近日，人力资源社会保障部印发《人力资源和社会保障事业发展“十四五”规划》（以下简称《规划》），提出“十四五”时期人社事业发展六项主要目标和19项量化指标。其中要求社会保障待遇水平稳步提高，基本养老保险参保率达到95%，失业保险、工伤保险参保人数分别达到2.3亿人、2.8亿人。

具体来看，“十四五”时期人社事业发展六个方面重点任务包括：推动实现更加充分更高质量就业、健全多层次社会保障体系、激发人才创新活力、深化企业事业工资收入分配制度改革、构建和谐劳动关系、提高基本公共服务能力和质量等。

同时，《规划》从支撑主要目标实现、突出人社领域发展重点出发，提出了19项量化指标。

围绕实现更加充分更高质量就业，《规划》要求，“十四五”时期城镇新增就业5000万人以上，城镇调查失业率控制在5.5%以内。城镇登记失业率控制在5%以内。开展补贴性职业技能培训7500万人次，其中农民工参加培训3000万人次。

围绕多层次社会保障体系更加健全，《规划》要求，基本养老保险参保率达到95%，失业保险、工伤保险参保人数分别达到2.3亿人、2.8亿人。补充养老保险覆盖面不断扩大，补充养老保险基金规模超过4万亿元。城乡居民基本养老保险基金委托投资资金总额超过4000亿元。

围绕技术技能人才队伍素质不断提升，《规划》要求，“十四五”期间预计新增取得专业技术人员职业资格证书人数1300万人，每年招收博士后研究人员2.8万人。新增取得职业资格或职业技能等级证书4000万人次，其中高级工以上800万人次。

围绕工资收入分配制度更加完善，《规划》要求，企业工资分配制度更加完善，工资合理增长机制更加健全，劳动报酬在初次分配中的比重逐步提升，工资收入分配结构明显改善。以增加知识价值为导向的收入分配政策更加完善，符合事业单位特点的工资分配制度基本建立。

围绕中国特色劳动关系更加和谐稳定，《规划》要求，“十四五”期末，劳动人事争议调解成功率达到60%，劳动人事争议仲裁结案率达到90%，劳动保障监察举报投诉案件结案率达到96%。

围绕人力资源和社会保障公共服务体系更加完善，《规划》要求，“十四五”期末，社会保障卡持卡人数达到14亿人，其中67%人口申领电子社保卡。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93861>

(来源：和讯保险)

## “银发群体”如何跑出数字加速度？

在飞速发展的数字化时代，人们享受着从工作到生活，从沟通交流到衣食住行上的种种便利。与此同时，科技发展与日常生活的高度融合，也给老年人的生活出行造成了不小的阻碍。

为让老年人安享幸福晚年生活，各行各业积极响应政府号召进行“适老化”升级，特别是与生活息息相关的泛家居行业，破解数字化时代的老龄化难题，打通“适老化”服务最后一公里，成了不少泛家居企业现阶段的重点规划。

### 当数字化遇上老龄化

目前，中国社会正处于两大趋势交汇之处：老龄化社会的逐步迈进以及数字化社会的转型升级。

在老龄化进程提速的背景下，老年群体对数字化的接受能力很大程度上取决于产品或应用是否对老年人友好，是否简单易操作，以及我们应对老龄化的方式是否得当。对于企业来说，这是一个不小的挑战。

在日益便捷的数字化社会里，满载年轻人对高科技、新产品的渴望。探探、Soul、陌陌等Z世代、单身群体社交产品不断涌现，美图、大姨吗、河狸家等针对女性用户需求的APP和服务层出不穷，“青少年模式”也纷纷在各大互联网平台上线，然而我们却鲜少看到方便老年人使用的智能产品或主打老年人社交的软件。

老一辈群体正四处碰壁，甚至沦为新时代的“数字难民”。

在疫情常态化的今天，一张健康码曾令无数老人寸步难行；

子女买的各种解放双手的智能家用电器最后都成了摆设；

“老人无法网购火车票”、“老人冒雨用现金交医保被拒”频上热搜，智能手机支付难倒了一大批老年人……

就客观因素而言，老人对扫码支付、数字生活持观望态度甚至抵触情绪，与一些产品本身欠缺人性化化和适老化考量不无关系，正是这些因素共同降低了老年人对美好生活生活的期待。

当今时代，信息化、数字化、智能化的核心是为了给人们提供一个更舒适、更方便、更安全、更高效的生活环境。

因此科技的发展不能只满足年轻人的需求，而置老年人的需求于不顾。加速适老化改造正是为了让老人在感受科技进步的同时，乐享晚年生活。

### 适老化到了广泛实践的节点

虽然疫情突发在一定程度上加速了银发群体拥抱数字生活，但年轻人依然是数字化进程的中坚力量。

伴随着人口老龄化的加重，老年群体不断扩大，而老一辈接受新信息、学习新事物的能力相对较弱，难以匹配数字生活的“5G速度”；另一方面，年轻用户逐渐逼近天花板，老年用户的拉新和留存成了新的流量风口——在此背景下，适老化升级真正到了广泛实践的节点。

早在2019年，支付宝就推出了面向老年人的“关怀版”，一些老人常用功能被突出放在首页，字体也更大更好认。目前，支付宝“长辈模式”也已正式上线。

截止2020年底，首批适老化及无障碍改造网站名单涵盖了国家部委、省级政府、残疾人组织、主流新闻媒体、交通出行、社交通讯、生活购物、搜索引擎和五大银行等共115个网站，手机App涵盖了微信、支付宝、百度、抖音、滴滴等共43个日常使用的高频类应用。

这些网站和APP针对老年人的生理特点，在字体大小及色彩、语音阅读、临时弹窗、诱导下载/付款、广告插件、文字输入等方面充分考虑老人在视听障碍、实际操作中的困难，帮助老年人更方便的接受信息，尤其对具有消费能力但警惕意识不足的老人而言，可以大大降低受骗风险。

此外，今年3月，抖音透露将招募10位老年朋友组成产品智囊团，参与抖音适老化升级、视频特效、模板研发等事项；无独有偶，淘宝也曾高薪聘请60岁以上的“淘宝资深用研专员”，从中老年人的视角出发体验“亲情版”手淘产品。

在老一辈消费潜力被深度挖掘的当下，互联网、旅游业、医疗保健、生活服务等行业争相抢占老年群体资源，越来越多巨头走在适老化的道路上，各行各业如何通过智能产品和服务主动去“适应”老年人成了关键。

### 适老化改造或许是家居新风向

在与生活息息相关的泛家居领域，老年人对适老化改造的需求远远高于其他领域。

单就照明而言，提高老人房的整体照度，增加起夜模式、感应照明或使用低照度长明灯等，就一直是灯光设计师的基本常识。未来，适老化智能家居或成泛家居行业蓝海。

然而，在整个社会对老年人的居家生活越来越关注的背景下，依然难逃老年人生活并不便利的事实。

今年6月，一则“老人外卖放门口一天没拿，社区报警”的新闻登上热搜。独居、行动不便、患病、社会关系单一，这些是高龄老人面临的常见困境，同时也反映出真正对老人有利的智能家居产品存在着巨大的市场空缺。

作为一个人口深度老龄化的社区，早在去年，上海长宁区江苏路街道为独居老人安装智能水表，就给科技如何服务老年人群体这一议题提供了实际的参考。

当12小时内读数低于0.01立方米，系统会判断老人家中可能出事并及时向居委会报警，这对防止老人意外跌倒或长眠不醒等情况有着明显的预警作用。

这“0.01立方米的呵护”既温暖了老年人，更代替了在外子女有效实现居家监测，得到网友们的点赞。

除了智能水表之外，街道还将智能门磁、烟感报警器、红外监测安装在独居老人家中，如遇异常情况，均通过“一网统管”平台及时反馈。

像以上例子一样，通过数字化与适老化的结合，织就一张覆盖城乡的“老年人家庭安全网”，这对完善养老服务体系，应对人口老龄化具有重要意义。

此外，在居家公共区域安装摄像头，在卫生间等易滑区域安装安全扶手及防滑设施，为老人配备助餐、助行、助浴、助急、助厕类居家设备，进行家庭环境的无障碍改造，以及配备智能床垫、无线呼叫、无线门磁、物联网设备基站等，进行居家智慧化服务，都是泛家居行业应对适老化的有效举措。

适老化是未来的必然趋势，但只认识到趋势是远远不够的，如何落地才是我们需要研究的地方。在数字化转型过程中，企业要兼顾年轻群体和老年群体，支持高科技和创新技术的同时，需站在老年人的角度不断优化细节，让适老化不流于表面，才能让生产和销售更好地落到实处。

### 数字没有感情，但人有温度

科技在发展，社会在前进，老年群体的融入对于构建全社会的数字化体系意义重大，适老化就是要让老年人充分享受科技带来的便利。



但“适老”不能想当然，更不能停留在基础形式，而应该更深层次地挖掘老年人的个性化需求，结合实际做行之有效的适老化改造，只有这样才能让老年人在信息化、数字化、智能化发展中有更多的安全感、满足感和幸福感。

尤其对高龄老人而言，他们需要的可能不只是硬件、软件上的适配，情感上的关怀与陪伴更为重要。此前浙江女孩为外婆手工绘制“微信使用说明书”就引起广泛关注，图文并茂、饱含满满爱意的说明书，不仅打通了技术阻隔，跨越了代际鸿沟，还拉近了心与心之间的距离。

数字化时代，我们要充分理解老年群体对新生事物既渴望又排斥的矛盾心理，给予老年人更周全的考虑，更到位的关怀，尤其是年轻人在提供操作层面的指导时，多结合情感层面的鼓励，对老年人进行“数字反哺”，让老年人的数字化进程更具情感和温度。

不可否认，老龄群体数字化进程缓慢，但社会文明的发展，绝非科技迭代升级那么简单，当科技成果更多地惠及老年人，当我们开始给“慢跑者”予以更多的关怀、更暖的服务，当我们牵着老人的手，一起享受数字生活的便利和乐趣时，“银发群体”也可以跑出数字加速度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93881>

(来源：网易)

## 河北：医养结合工作在全国老龄办主任视频会议上作典型发言

近日，2021年全国老龄办主任视频会议在京召开，学习贯彻党的十九届五中全会和中央政治局会议精神，部署贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略重大政策举措工作任务。国家卫生健康委主任、全国老龄办主任马晓伟出席会议并讲话，国家卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任王建军主持会议，北京、河北、江苏、广东作交流发言。

马晓伟强调，各地要深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神，落实党中央、国务院对老龄工作的决策部署，进一步发挥老龄办的统筹协调作用，扎实推进老年健康工作，深入推进医养结合发展，大力推进老年友好社会建设，全力以赴抓好老年人疫情防控和新冠病毒疫苗接种等工作，推动老龄事业高质量发展。马晓伟还对加强队伍建设、督促检查、宣传引导等提出明确要求。

省卫生健康委党组书记、主任、省老龄办主任梁占凯以《积极应对人口老龄化不断探索医养结合新路径》为题代表我省作大会经验交流。省卫生健康委二级巡视员、省老龄办常务副主任尹文晶，委机关各处室和省直有关卫生健康单位主要负责同志，省中医药局、省计生协负责同志在我省分会场参加会议，各市、县在各地同步收听收看。

下一步，我省将深入贯彻落实中央政治局会议精神，按照国家卫生健康委、全国老龄办和省委省政府决策部署要求，进一步发挥省老龄办统筹协调作用，围绕老年健康、医养结合、老年友好社会建设以及老年人疫情防控和新冠病毒疫苗接种等重点工作，明确责任，细化任务，合力推动老龄事业高质量发展，为建设经济强省、美丽河北作出新的贡献，以优异成绩向中国共产党成立100周年献礼。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93868>

(来源：河北省卫生健康委员会)

## 河南：在洛阳，享乐养——品牌化建设助力社区养老服务升级

如今，走在河南省洛阳市的大街小巷，时常可以看到这样的标识牌——右半边红底白字印着“某某社区养老服务中心”，左半边白底红字印着“河洛乐养居”，牌子上还有乐养居的标识和编号。

“之所以叫乐养居，一方面是希望老年人能够快乐养老，另一方面是因为‘乐养’与‘洛阳’是谐音。”据洛阳市民政局副局长于晓惠介绍，从2019年起，洛阳市针对社区养老服务中心功能单一等问题，积极争取省级养老服务项目资金，对社区养老服务中心进行改造升级，并引入第三方运营，打造了社区养老服务品牌“乐养居”，为社区老年人提供助餐、助浴、日间照料、休闲娱乐等服务。目前，全市已建成乐养居131家。

### 软硬件升级

“一个人在家开伙太麻烦，得自己买菜、自己做，整天围着厨房转，自从来乐养居吃饭，生活轻松了不少。”在洛阳市老城区北大街的乐养居内，李大妈边吃边说。来到取餐窗口，记者在价目表上看到：早餐2元，午餐5元，晚餐3元，每天还有不同的特色菜可供选择。“这里的饭菜不仅品种丰富，价格也实惠，我几乎天天来。”正在取餐的刘大妈说，“我最喜欢这里做的红烧肉。”

相关工作人员告诉记者，老城区北大街乐养居由一个废弃的仓库改建而成，面积1200平方米，内设康复理疗室、健身活动室、阅览室、棋牌室、餐厅等，最受老年人欢迎的就是助餐和助浴服务。

在乐养居的助浴室，记者看到，灰色墙砖和地砖被擦拭得一尘不染，助浴室一侧安装了4台热水器，还摆放了3把助浴椅和1张助浴床，墙上还安装了安全扶手，为行动不便的老年人洗浴提供便利。助浴室另一侧还安装了镜子和理发椅，可以为老年人提供“一站式”服务。

走进瀍河区回族区华林街道君澜湾社区的乐养居，悠扬的歌声迎面传来，10多位老年人手拿歌谱围桌而坐，在伴奏老师的带领下，学唱歌曲《祖国啊，我永远热爱你》。“每周二下午3点至4点都是‘银发音乐会’时间。”工作人员指着活动表告诉记者，一周七天，每天都有不同的主题，绘画、剪纸、八段锦、太极拳，都特别受老年人欢迎。

“我爱吃这里蒸的馒头，不爱吃洋葱。”93岁的耿长流老人已经在君澜湾社区的乐养居住了两个多月。据工作人员介绍，耿大爷有三个孩子，其中两个在外地，还有一个住在君澜湾社区，但平时要上班，无法照顾耿大爷。由于身体原因，耿大爷身边离不开人，这才住进了乐养居。“我喜欢住在这里。”耿大爷说。

“过去的社区养老服务中心就是有块场地，能让老年人活动一下。现在的乐养居，既有短期托养、精神慰藉，又有助餐助浴、文化娱乐，标准比以前高了，功能比以前多了，不管软件还是硬件都有很大提升。”于晓惠告诉记者，如果说原来的社区养老服务中心是1.0版，现在的乐养居就是2.0版。到2022年底，乐养居要在洛阳实现全覆盖。

### 品牌化运营

“名称标识统一、建设规范统一、功能布局统一、服务内容统一、考核评定统一，这既是乐养居的管理和运营方式，也是乐养居与之前的社区养老服务中心最大的区别所在，即品牌化、连锁化、标准化。”于晓惠说，这个思路源自洛阳本地的河洛书院。

记者了解到，河洛书院是洛阳的城市书房，通过遍布大街小巷的迷你图书馆，以化整为零的方式解决了以往大型公共图书馆投入高、利用率低、资源闲置等问题，为市民借阅图书提供了便利，把“书香”送到居民的身边。河洛书院的运营方式让于晓惠很受启发，她想是不是可以按照品牌化、连锁化的思路，对已有的社区养老服务中心进行统一改造升级，把优质的养老服务送到社区老年人的身边。

按照这个思路，于晓惠带着市民政局养老服务科的工作人员跑遍了全市，为需要新建的乐养居找场地，了解需要进行改造升级的社区养老服务中心情况，确定改造方案。

为了给升级后的社区养老服务中心起个响亮的名字，洛阳市民政局从2019年9月起，通过媒体向社会征集名称和标识，在专家论证的基础上，将名称确定为与“洛阳”谐音的“乐养”，又在此基础上确定了乐养居的标识。

2020年3月，洛阳市养老服务工作领导小组办公室印发了乐养居建设工作实施方案，进一步明确了乐养居建设“五统一”标准。按照“统一名称标识”，乐养居的标牌尺寸、颜色都要统一，便于快速识别；按照“统一建设规范”，乐养居面积不得低于200平方米；按照“统一服务内容”，乐养居在社区养老服务中心现有的“四助一护”服务基础上，逐步开展“十助二护”服务；按照“统一功能布局”，乐养居要在有休息室、有保健室、有阅览室等“六有”基础上，拓展基础性养老服务功能和互联网、物联网等智慧养老服务功能；按照“统一考核评定”，洛阳市将乐养居分为从1A到5A的5个等级，同时建立了降级与退出机制，通过动态等级评定，加强对乐养居的监管和指导，督促乐养居提升服务水平。

### 可持续发展

2019年以来，河南省政府拿出33亿元，用于补齐社区养老基础设施这个短板。洛阳市积极争取养老项目资金2.8亿元，并全部用于乐养居建设。“过去，养老服务项目资金给到各区县基本都是‘撒胡椒面’，没能在刀刃上。”于晓惠表示，通过全市统一布局乐养居，有限的资金发挥了更大效用。

“推进乐养居建设，不仅是在资金使用方式上作出了选择，更是在养老服务供给方式上作出了选择。”于晓惠告诉记者，2.8亿元资金如果用来建公办养老机构，效果非常有限，洛阳市通过乐养居这种投入资金少、建设周期短、服务接地气的方式，扩大普惠型养老服务供给，让更多老年人在家门口就能享受多项养老服务。

2020年初，洛阳市委、市政府将新建、改扩建乐养居纳入年度民生实事后，市民政局与区、县民政局在深入挖掘社区闲置空间，大力推进乐养居建设的基础上，还引入光大、九汝城、河南投资集团等知名养老服务企业参与乐养居的运营和管理，进一步推进了社区养老服务的品牌化、标准化、专业化、规模化。

记者了解到，随着乐养居规模化运营及服务内容的不断拓展，洛阳市民政局还将从多方面着手，满足老年人养老服务需求。比如，帮助失能、失智老人家庭设立“家庭床位”，开展专业人员上门照护服务项目；依托养老服务信息平台，推行乐养居“一卡通”服务；探索养老服务“一键呼”，让老年人享受数字化带来的便利；依托乐养居品牌与养老企业合作，开展适老化产品的研发。

“群众认可的事，我们要继续办好；群众满足感还不明显的事，我们要积极探索。”于晓惠表示，接下来，洛阳市不仅要继续把乐养居建好，还要管理好、运营好，更好发挥其社区养老服务的阵地作用和辐射作用，让老年人收获更多的幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93858>

(来源：中国社会报)

## 山东：中共济南市养老行业委员会成立大会6月30日举行

为加强济南市养老行业党的建设，推动养老服务机构党建工作走深走实，促进养老行业健康有序高质量发展，6月30日，济南市召开中共济南市养老行业委员会成立大会暨揭牌仪式，济南市民政局党组成员、副局长成文元，济南市民政局党组成员、副局长、市社会组织管理局局长、市社会组织综合党委书记张鲁宁，济南市委组织部组织二处副处长黄海出席会议，济南市养老服务机构党组织党员代表，市社会组织综合党委、市民政局养老服务处有关负责同志参加会议。

会上，通报了中共济南市养老行业委员会成立有关情况，举行了中共济南市养老行业委员会成立揭牌仪式，张鲁宁局长从深刻认识新时代加强养老行业党的建设的重要意义、准确把握新时代养老行业党的建设重点工作重心、切实加强养老行业党建工作的领导三个方面，就新形势下如何加强和改进养老行业党建工作提出了明确的要求。

中共济南市养老行业委员会作为山东省首家养老行业党委，隶属市社会组织综合党委领导和管理，主要职责为加强党对养老行业的全面领导，指导所属养老服务机构党组织加强党的建设等。(济南贴心民政)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93859>

(来源：齐鲁壹点)

## 浙江：钱塘区110户家庭适老化改造进场施工

“你们来啦，欢迎啊。”90岁高龄的章爷爷带着笑容从房间中走出来，和适老化改造施工工人打招呼、唠家常。

章爷爷家住钱塘区义蓬街道仓北村，是低保独居高龄老人，因家庭条件有限，此前家里的洗澡、如厕环境等都很不方便。今年，他家被列入钱塘区适老化改造目标，工作人员上门了解了章爷爷居家需求，“量身定制”改造方案，整体改造老人家的居住环境。

历时近一个月，章爷爷家里焕然一新，不仅有了新马桶、洗手台、感应夜灯，还装上了热水器、助浴椅、移动式洗澡池等。为了保障章爷爷的日常行走安全，施工人员还为他房门前的台阶砌了一个坡道。“你看，现在我走进走出既安全又方便，没想到老了还能住上‘新家’。”章爷爷对改造后的新家特别满意。

钱塘区社会发展局（筹）积极探索实施老年人家庭适老化改造模式，制定个性化的“一户一策”，满足老人居家生活照料、起居行走、康复护理等需求。目前，全区110户生活困难老年人2021年的家庭适老化改造工作已全面进入施工阶段。

值得一提的是，今年，钱塘区在原先5个街道的基础上，将下沙街道、白杨街道也纳入改造范围，覆盖城市社区和农村社区，房屋类型涵盖老旧小区、安置小区、砖瓦房和农村土房4大类型，改造对象类型包含“三老”人员、低保以及低收入失能（半失能）老年人家庭、计划生育特殊家庭中失能（半失能）老年人家庭，优先实现“三老”人员以及失能困难老年人家庭全覆盖，将适老化改造向全域全类型全覆盖推进。

有了去年的经验，钱塘区在今年适老化改造过程中制定了改造家庭房屋需求评估、改造方案设计、现场施工“三位一体”适老化改造流程，做到改造一户施工一户，减少老年人的等待时间。同时，村社、街道积极联动参与，安排专员作为高龄独居孤寡等特殊老人的适老化改造“贴身顾问”，为老人的家庭改造把关，切实让老年人感到方便舒适。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93872>

(来源：杭州日报)

## 浙江：今年上城将为218户困难老年人家庭“圆梦”

洗澡时，打开水龙头就有热水；床边和马桶旁都安装了扶手，不用再担心起身站不稳；地面瓷砖全部做了防滑改造，还有新装的电灯照出暖暖的光……这些是适老化改造实施后，101岁的洪珍秋奶奶家里发生的小变化。自2019年起，上城区连续三年将“开展困难老年人家庭适老化改造”列入年度民生实事，在全市率先开展适老化改造试点工作。今年，上城区民政局将为218户困难老年人家庭实施改造，保障重点老年人居家生活便利安全。

今年101岁的洪珍秋奶奶家住清波街道柳浪新苑，是一名独居老人。由于年纪大了，生活自理困难。“洪奶奶的老伴和子女都已经过世，只有一个女儿经常来看望照顾她。”清波社区党委书记蔡嵘说，平时社区与社会组织会共同上门，为老人家里打扫卫生，帮她洗澡、理发，并长期给老人送中餐、晚餐。

适老化改造启动以后，经过区、街道、社区三级联动，洪奶奶被确认为适老化家庭改造的候选对象。

“适老化改造可不是简单的房屋装修。”上城区民政局相关负责人说，而是针对不同老年人身体状况、自理能力、居家环境等差异，聚焦如洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测跟进、辅助器具适配这五大方面，由专业的适老化改造企业进行风险评估、确定改造方案。

6月30日记者来到洪奶奶家中，30多平方米的房子不大，但是干净整洁。记者看到，老人家里的地板和瓷砖都做了防滑改造，电线线路也进行了重新套管安装，床边安装了扶手，厕所的洗脸台盆、抽水马桶也都重新进行了安装。同时，还安置了一台专用的洗澡座椅，可折叠并能进行角度调整。

“真是非常贴心！”洪奶奶指着屋子里新换的东西，笑容满面，说改到了她的心坎里。改造后的房子，可以最大限度满足洪奶奶的居家生活照料、起居行走、康复护理等需求。而且，这些费用全部由政府买单。

上城区是全省老龄化程度较高的城区，60周岁及以上老年人口22.05万人，占全区户籍总人口26.26%。同时，上城区分布着不少老旧小区，普遍建造年代比较久远，住宅房屋结构不尽合理，屋内设施老旧难以满足老人居家养老现实需求。

“适老化改造从老年人住宅的安全性、功能性、舒适度、人性化等角度出发，来帮助老年人家庭改善居家养老的基础条件和生活质量，让居家养老更放心、更安心、更舒心，从而使绝大多数老年人在家度过一个幸福安康的晚年生活。”上城区民政局相关负责人说道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93879>

(来源：杭州日报)

## 湖北：“数智化”浪潮全面完善大城养老武汉样板

现在，全市低保10项内容办理都可以在居住地社区就近办，低保年审、办理都可以在家门口完成了。

民政工作关系民生、连着民心，是社会建设的兜底性、基础性工作。近年来，武汉市民政局党组按照党中央决策部署和省委、市委的工作要求，提升政治站位，紧盯关键环节，聚焦民政主责主业，着力破解民生难题，取得了阶段性成果。

5月8日，市民政局党组成员及党员干部代表怀着无比崇敬的心情，走进武汉二七纪念馆，重温入党誓词，汲取奋进力量，开展“学党史·感党恩·寻访红色足迹”的现场教学。市民政局主要负责人表示，以党史学习教育为契机，进一步厚植植民政为民、民政爱民工作理念，推动民政事业高质量发展，为打造“五个中心”、建设现代化大武汉贡献民政担当。

据介绍，市民政局压实机关党建主体责任，紧紧围绕市委中心工作和人民群众所思所想所盼，精心组织抓谋划、从严从实抓推进、立足民政抓特色、以精读红色经典、打造红色讲堂、寻访红色足迹、传承红色基因、树立红色榜样“五红六实”系列活动，全面推开“我为群众办实事”实践活动，确保党史学习教育高位谋划、高标准推进、高质量落实，不断增强市民群众获得感、幸福感。

### 一站式互联网服务平台惠及200万老人

“我是德语翻译，下次接着教你德语。”86岁的江岸区金地国际花园居民陈爷爷坚持把楠山健康师送到门口，用德语连声致谢。3年前，陈爷爷患上老年认知障碍症，宅家长时间发呆，家人着急又无奈。偶然得知，楠山康养老机构的专业养老服务可送上门，认知康复训练是其中之一。楠山康养是城企联动武汉签约的大批企业之一，目前，全市29个网点可提供养老床位435张，不仅可以24小时集中看护，助餐、助洁、助医、进行健康管理，还能通过智能终端第一时间进行呼叫、提供上门服务。

目前，全市15个区级养老服务平台全部建成并投入使用，即将在7月份上线的市级平台已完成了与各区级平台的联调，打通了与人社、公安、卫健等部门的数据对接通道，并将全市200余万老人、275家养老院、2855个社区养老设施、2300家为老服务企业、1.5万养老从业人员和5万人工智设备产品全部连入信息平台，形成了“横向到边、纵向到底”的数据采集、分析、预测系统。通过养老服务大数据，一方面，让老人智享生活，足不出户就可以办理老龄证、高龄津贴、高龄津贴补贴、家庭适老化改造等。

继2018年推进中心辐射式、社区嵌入式服务网点的三年建设计划之后，今年又创造性地在区级推动示范性养老中心的建设，在街道着力建设集日间照料、居家上门、24小时照料、康复训练、助餐助洁等服务功能于一体的养老服务综合体，布局“市、区、街道、社区”四级的养老服务设施体系，并依托全市信息平台进行统筹调度、响应服务，打造“15分钟养老服务圈”，让老人需求在步行15分钟的半径内有服务设施可以应答提供服务。目前，全市已建成具备互联网属性的中心辐射式、社区嵌入式服务网点295处，启动区级养老中心建设8家、街道养老服务综合体20家，确保“互联网+居家养老”服务有应答、能落地。

“武汉较早进入人口老龄化社会，高龄、空巢以及家庭小型化等特点集中，城市养老服务的需求旺盛，家庭自给能力弱，购买力强。”武汉市民政局负责人说，城市与有能力、有经验的企业合作，增加普惠养老服务供给，切实解决“买不到”“买不起”等问题。

“居家养老，是养老服务体系的基础，同时也是最薄弱、最难突破的领域。”武汉市民政局有关负责人表示，将服务“嵌入到家”，打造“家庭养老床位”，从“老人到机构接受服务”变为“机构到家中服务老人”，有效缓解了传统居家养老信息不对称、供需成本高、运行效率低、服务不专业等难题，节约了老人、企业和政府的投入成本。通过智能设备和精准呼叫，提高了养老服务人员的流转效率，服务人员与老人配比从1:5提高到1:10，企业显著降低了人力成本，一名中轻度失能老人通过设立“家庭养老床位”享受服务，每月仅需花费1500-2000元，比机构养老可节约一半支出。目前，全市探索设立“家庭养老床位”700余张，争取明年达到2000张以上。

充分放大互联网连接特性，集聚为老服务各类资源，发挥各方作用，带动养老内需，养老工作的对象由原来的3万余名特殊困难老年人扩大到全体194万老年人，将全市90岁以上的老年人全部纳入养老服务补贴范围，可在全市“互联网+居家养老”的线下签约商进行刷卡消费。

### 低保全市通办社会救助简化办理流程

党的十九大以来，武汉市委、市政府高度重视基本民生保障工作，把兜住兜牢民生底线、织密织牢兜底保障网、建立完善社会救助体系摆上更加突出的位置，持续提高社会救助保障标准，加强制度体系建设，强化兜底保障措施，有效保障了困难群众基本生活。

“健全分层分类的社会救助体系”是党的十九届五中全会部署的重要任务，是巩固拓展脱贫攻坚兜底保障成果、衔接乡村振兴战略的重大举措，也是“十四五”民政事业发展规划提出的一项明确要求。

武汉市民政局采取了一系列举措，将困难群众保障网牢牢织密。建立分层分类的社会救助制度体系，从最低生活保障到支出型贫困救助不断完善覆盖各类困难群众的救助体系。扩大兜底保障范围，先后出台低收入家庭认定实施办法、支出型贫困家庭救助实施办法、实施临时救助暂行办法，发展适度普惠型的儿童、老年人、残疾人福利制度，同时加强与医疗、教育、住房、就业等专项救助制度的衔接。基本形成以基本生活救助、专项社会救助、急难社会救助为主体，社会力量参与为补充的分层分类的救助制度体系。

从去年开始，我市已经实现低保全市通办以后，居民办理低保再也不用去户籍所在地了，全市低保10项内容办理都可以在居住地社区就近办，低保年审、办理都可以在家门口完成了。

在汉阳区二桥街道桥西社区，网格员蔡静说，全市通办后，很多行动不便的低保户在家就可以完成低保年审，非常方便。目前，武汉主城区低保标准是每人每月870元，进入低保的人群，看病也都纳入了保障系统。该辖区有一个90后的重残小伙子纳入低保以后，每个月低保金加上残疾补贴民政部门发放1226元。他入院治疗11个月产生费用2万余元，其中低保报销一半以上，区民政局还给低保户购买了商业保险，因此他仅承担千余元费用，很大程度上减轻了低保户的经济负担。像蔡静这样的网格员社区还有很多，他们了解低保人群每家每户的实际情况和个性化需求，为打造丰富的社会救助兜底体系提供了基础，同时政府部门大力简化办理方式，让社区居民办理低保相关事项更加方便。

今年，武汉市在汉阳区、东西湖区、新洲区、武汉开发区(汉南区)各选取1-2个街道推行社会救助证明事项告知承诺试点，将一摞证明简化为一纸承诺。用承诺书代替了以往各项证明材料。

武汉经济技术开发区军山街工作人员表示：“4月27日，军山街被确定为试点街道。当天下午我们就为陈元丰家申请了临时救助。困难对象申报社会救助由诚信承诺代替纸质证明，街道、区民政局直接依据申请对象承诺内容“先救后核”。困难对象申报手续和中间环节简化了，效率更高了，最低生活保障认定5日内办结，临时救助3日内办结。”

### “五社联动”基层治理经验走向全国

党的十九大以来，社区在城市建设发展中的作用日益凸显，武汉市持续推进城乡社区治理创新，始终保持全国第一方阵，探索实践形成社区治理武汉经验在全国推广。

通过扩大参与主体，搭建参与平台，鼓励引导下沉党员、社会组织、志愿者等社会力量参与社区治理。为进一步充实社区工作人员力量，发挥党建引领的示范作用，全市4.45万多名党员干部职工下沉到3000余个社区(村)，形成常态化长效机制，建立下沉单位提供资源清单、社区提出需求清单、双方对接形成共建项目清单的“三张清单”。江汉区打铜社区居民陈桂香深有感触说：“党员干部下沉，展现了党员引领示范效应和领头雁作用，让我们真实地感受到了党组织就在身边、党员就在跟前。”

志愿服务组织是参与基层治理的重要力量，在提供服务、反映诉求、规范行为等方面有效发挥作用。青山区青和居社区“天天敲门组”、东湖风景区东湖新城社区“谢小玉志愿服务队”等一大批社区志愿服务品牌，通过公益项目策划、实施、成果推送等系列举措，有效引领着居民参与社区自治，进一步激发社区治理的活力。

提升社区治理水平，社区工作者的能力素质尤为重要。通过社区“两委”换届选举，大专及以上学历占比78%，35岁以下的社区“两委”成员占比37%，实现学历、年龄“一升一降”，为推进城乡基层社会治理、推动武汉跨越式发展提供了有力的组织保障。



“小区违建如何解决”“绿化改造如何规划”……汉江区西桥社区“小区协作治理月月谈”成为社区规定动作，社区党委书记董守芝介绍，“月月谈”每月针对一个小区举办一次，每次选取2至3个居民关心的问题，以集体讨论的形式，广泛征集解法。

自治回应的人民期待，像“月月谈”这样的民主协商自治方式，武汉市还有很多。比如，江岸区百步亭社区协商议事工作法、武昌区东亭社区社团参与法等，都引导着居民群众规范有序开展自治活动。据武汉市民政局有关负责人介绍，全市1805个村、1432个社区均制定完善了村规民约、居民公约，社区自治制度建设和实践更加具有活力，居民参与社区治理的热情持续高涨。

为回应居民迫切需求，创新建立了“以社区为平台、以社会工作者为支撑、以社区社会组织为载体、以社区志愿者为辅助、以社区公益慈善资源为补充”的“五社联动”服务机制。注册社工机构3年增长近2倍，发展到200家，全市社会工作人才达到1.4万人，并建成104个街道社会工作站、927个社区社会工作服务站，初步形成区、街、社区分类分级的服务体系。

2020年，武汉市作为唯一副省级城市代表，在全国加强乡镇（街道）社会工作人才队伍建设推进会上介绍“五社联动”服务经验。“社区治理不是基层治理者的独角戏，需要广大社会力量 and 人民群众的广泛参与”，武汉市民政局相关负责人表示，通过激发居民参与意识，形成共治共建共享的社区治理新格局。

今年是“十四五”开局之年，市民政局党员干部们纷纷表示，确保各项民政工作“有成效、出亮点、见成果”。在新的历史起点上再出发，推进全面深化改革，为加快打造“五个中心”，建设现代化大武汉贡献民政担当，开创我市民政工作高质量发展新局面。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93843>

(来源：长江日报)

## 福建：泉州市民政部门多措并举多元化养老成就“最美夕阳红”

### 老有所养，乡镇敬老院服务升级

每天6点起床做早操、7点吃营养早餐、8点半参加文娱活动、11点吃午饭家常、15点看电视读书报、21点就寝……这是泉州港区中心敬老院82岁老人陈荣妹每日的作息安排。“在这里每天都过得既充实又快乐。”陈荣妹笑言，过去自己一个人在家，常感觉孤单寂寞，来到这里既交到了许多朋友，还得到工作人员的悉心照料，“到敬老院不到两年，不仅身体状态变好了，心情也跟着好起来了。”

据了解，以这家敬老院为家的老人有140多位，年龄跨度在80岁至90岁之间，入住率已达到100%。该敬老院院长洪明惠介绍说，如今敬老院的硬件设施已有显著升级，室内不仅配备有健康管理中心、多功能一体教室、书法室、手工室、棋牌室、舞蹈室，同时院内还设置有药房、理疗室、处置室，为每一位长者的健康保驾护航。为了“让躺着的老人坐起来，让坐着的老人站起来，让站着的老人走起来”，在室外，该养老院还配备有划船器、棋牌桌、腰背按摩器、腿部按摩器等康复健身器材，儿童乐园、羽毛球馆、怀旧馆、小型升旗台、乒乓球桌，以供老人们开展形式多样的户外活动。

让老人吃得好还要吃得健康，该养老院每周订一份详尽的长者食谱。同时为了让没有住在养老院的老人也能“在家门口”吃上热乎可口、营养丰富的饭菜，该院还特别增设了长者食堂，既通过送餐、配餐服务，解决辖区众多老年人的就餐难问题。通过提供送餐服务，让行动不便或有用餐需求的老年人在家也能享用新鲜营养的餐食。据了解，今年泉州市还将依托现有的养老机构或居家社区养老服务照料中心等养老服务设施，建设具有送餐、配餐、助餐功能的长者食堂20个。

泉港区中心敬老院仅是泉州市乡镇敬老院转型升级的一个缩影。正如泉州市民政局养老科所提供的数据显示，目前泉州市已建成98所乡镇敬老院，社会化运营比例77.6%。在实现一乡镇一敬老院的的同时，泉州也在原有乡镇敬老院的基础上通过改扩建等方式，打造出了18所集机构、居家、社区养老服务功能为一体的区域性养老服务中心，今年将继续打造14所区域性养老服务中心。不仅如此，目前泉州市的2055个行政村还建成了农村居家养老服务站（农村幸福院、村级敬老院）、老年灶、老年活动中心等养老服务设施2186所，为老年人提供日间照料、文化娱乐、集中用餐等服务。随着这些养老机构的落地生根，不仅为满足乡镇养老服务需求奠定了可靠的基础性支撑，也在无形中推进着泉州养老服务体系的发展。

### 老有所护，“互联网+智慧养老”开拓新模式

不离机构，不离家人，不改变几十年来养成的生活习惯。为满足老年人“养老不离家”的需求，多年来，泉州市民政部门在“以人为本”的居家养老模式探索之路上风雨兼程。

老年人在熟悉的环境中能享受吃、住、玩的优质服务，在“家门口就能享受到专业的养老服务”不是空谈。近年来，泉州市众多居家社区养老服务照料中心应运而生。

日间照料室、康复室、长者食堂、棋牌室、阅读区……现在走进丰泽街道迎津社区的社区养老服务照料中心，就会发现这里配备有完善的服务设施，从餐饮照料到娱乐休闲，老年人所需的服务一应俱全。“社区服务就应该做到百姓的心坎里。”该照料中心负责人、泉州温晴养老服务有限公司总经理王诗坤介绍说，正是立足于社区老年人多这一特点，该照料中心便以家庭为核心，以社区为依托，以专业化服务为依靠，将综合性养老服务嵌入到社区，围绕老年人生活照料、康复护理、精神慰藉等基本需求，去配置相应的功能性设施、适配性服务和情感性支持，让处于深度老龄化的城区具备持续照料能力，并让生活在此的老年人在熟悉的环境中实现原居安养。

现在，社区居家养老服务这一民心工程早已在泉州多点开花，老年人在社区就能和一群相识的同龄人一起享受生活。据泉州市民政局养老科统计，目前，泉州市居家社区养老服务照料中心91个，36个街道和重点乡镇居家社区养老服务照料中心覆盖率达100%，为本街道和乡镇行动不便、不能完全自理、半失能的老人提供日托、短托、长托养老服务。

以丰泽区为例，如今开设有居家社区养老服务照料中心的东涂社区、霞淮社区、迎津社区等，都在为长者们提供有长期照护、护理、康复及医疗上等贴心服务。这些居家社区养老服务照料中心，同时为老人提供多样性的文化娱乐活动，如品茶会友、欢乐合唱团、养生讲堂、手操操、习书法等，并通过这些活动，给老人制定作息、锻炼、文娱等方面的详细计划。现今，丰泽区内多数高龄长者居住区域已逐步形成辖区内15分钟健康养老生活圈，这些位于社区内的养老服务照料中心，正在一步步实现让生活在此的老年人，既能在家中获得生活照料以及助餐、助浴、助洁、助医、助行等服务，也能在家门口服务站中获得基本的生活照料和互助式养老服务。

随着泉州养老服务照料中心在街道、社区逐步普及，众多居家社区养老服务照料中心不断延伸服务内容，如聚焦失能、失智、高龄、独居等有刚性需求的老年人，为他们提供长期照护和社会支持服务，或为老人提供健身辅导、智能体感宣泄、身体机能训练、慢病运动干预等服务，又或设立养老顾问服务点，面向当地老年群体提供政策咨询、资源链接、个性化养老方案定制等服务，打通养老服务供需对接“最后100米”，形成一个长期战略性的社区居家养老解决方案等。

在观影室里看电影、在书画室内挥毫泼墨，在健康管理室测量血压、在休闲区打乒乓球……依托于首个“物业+养老”项目在此落地，如今生活在洛江区三盛四季公园一期的老人们，足不出小区，也能享受到了各种养老服务带来的便利。“物业作为小区‘管家’，开展养老服务有天然的优势，也更能获得小区居民信任。”该小区物业负责人吴淑玲介绍说，“物业+养老”模式作为一种全新居家养老模式，在泉州现正处于起步阶段，为此，物业也在尝试以不同方式为老人们提供所需服务，如完善、提升适宜老年人生活的小区硬件配套，或是定期组织老人们开展丰富多彩的文艺休闲活动，为小区内老年人提供建档、巡访、助餐、理疗保健等服务，以及通过整合周边各类优质资源，构建“怡、康、养、护”的精准服务体系等方式，把关怀切实践行到日常养老服务中。

现今，泉州不单探寻出了社区养老、物业养老等多种居家养老新模式，也建立起了“虚拟养老院”的居家养老新模式，通过“互联网+智慧养老”模式，让老人们在安心养老成为可能。据了解，早在2014年10月，泉州市民政局就在全省率先搭建市级居家社区养老综合信息化平台，以此作为特困兜底、低保、空巢及失独老年人群体购买居家信息化服务和实体援助服务。立足于此，泉州成立的禾康智慧养老服务中心还依托“互联网+大数据”着重建立紧急救援系统，为老人建档录入系统，老人通过带有“SOS”一键呼叫功能的老人手机终端直接联系呼叫中心。截至今年6月底，该平台已覆盖全市10个县市区，享受居家养老服务对象已达78235名。对此，泉州市禾康智慧养老服务中心总经理洪月辉介绍说，如今泉州还打造出了“居家上门服务+社区设点照料+网络智慧平台+精准养老供给”的全新养老模式，通过互联网把线上预约与线下上门有效链接，实现了老人足不出户，就能享受紧急救援、医疗保健、生活照料、家政服务、精神慰藉等综合服务。

### 老有所依，“医养结合”破解老人就医难

近年来，泉州市民政部门也大力推动养老机构与医疗机构携手合作，目前泉州市医养结合养老机构已达7所。如今，泉州不仅支持养老机构内设医务室、卫生所、护理站等，鼓励医疗机构到养老机构设置诊疗延伸点。同时，根据养老机构入住老年人在就医、护理、康复等方面的实际需求，我市也通过医疗机构与养老机构开展多种形式的协议合作。据统计，截至2020年12月底，全市164家乡镇卫生院、社区卫生服务中心提供老年人康复护理覆盖率100%，社区养老机构与基础卫生机构签约率100%。

今年5月，随着一年一度的全国长者体检日到来，泉州江南老年颐乐园的老人们不必舟车劳顿，仅是入园内就体验到了由泉州江南医院医护人员提供的专业体检服务。“以前看病、开药、体检，总是要离开园区，费时费力。现在医院就在养老机构里，就医变得十分方便。”已在该园定居6年的柯木桂现已93岁，在他看来，如今只需下楼就能寻医问诊，既便利又快捷。

“我们每年都会对园区中的老人进行全面体检，同时日常还会对老人们身体状况的监测、记录、存档、治疗等，老人们在园区内就可享受专业的医疗服务、医保支付。”江南老年颐乐园的管理者、尚善养老管理公司负责人曾艳红介绍，随着泉州江南医院分院落地在园中，现今园中已配备急诊科、预防保健科、内科、外科等，并配备有放射科、层流手术室、药房、检验科、影像科、输液厅等科室，医护人员能够全天候为老人们的健康保驾护航。同时，园内还设置了适老扶手、无障碍通道、电梯、休息椅让长辈们可以舒适而有序地等待就诊，并也开通了医保通道，以多管齐下的方式，让就医不再成为老年人的烦恼。

鲤城区兴贤医院则设立康复养护中心、惠安县德诚医院开办了德诚如家养老院等，其中于2017年创办的泉州兴贤医院医养中心，正是借由“医养结合”为主要的服务模式，为长期卧床或因疾病生活不能自理的老年病患者提供医疗、护理、托管、康复等服务。自创办以来，该医养中心收治了不少失能或半失能老人，大部分年龄在80岁左右，该中心亦对这些特殊的老人提供了更为专业的照料服务，如每个房间都设有中心供暖系统、电子呼叫系统、护理、独立卫生间、中央空调、有线电视等配套设施。不仅如此，在日常照料方面，该中心还配备了专业的护理人员为老人提供24小时全托护理服务，并每周对护理人员培训，让护理工作更加专业化、规范化。除此之外，该中心还配备有健康营养师，有针对性地为特殊需求老人提供专供伙食，并对入院老人进行特长爱好等方面的专业评估及建立完整的入院档案，以此让居住于此的老人们既能治好病，也能开心地养老。

### 老有所乐，关注心理慰藉文娱社交

过去的养老模式是以生活照料为主，现在，泉州市民政部门致力于推动建立现代化综合型养老模式，在提供生活照料、医疗康复的养老服务同时，也更关注老人们的心理慰藉、文娱社交等需求。

2019年冬季，有100多位老人组团从江苏来到洛江区龙人伍金秋家园，这些年龄在60岁至80岁之间的老人们在园中开展了为期3个多月的“旅居”养老。“既能到暖和的沿海城市过冬，又能享受五星级的养老服务”，在洛江区龙人伍金秋家园园连园群看来，这种在泉州开展的“候鸟式”的新型养老模式，近年中已开始成为了不少来自河南、河北、上海、浙江等地区的老人们所青睐的养老方式之一。不仅如此，如今在泉州，包括金秋家园在内的许多养老机构，都特别设立了老年大学分校，并为之配备有多功能教室，日常通过远程教学、由经验丰富的老师现场教学等方式，去带领老人们开展形式多样的兴趣活动。除此之外，也通过开展心理疏导、法律咨询、养生知识培训等服务，去为老人们的精神所需提供支持。

“元宵节吃汤圆、猜灯谜，端午节包粽子、做香包，通过举行丰富多彩的活动让居家养老变得更有活力。”在王诗坤看来，伴随社区养老、物业养老等居家养老模式的推进，满足了老人们的文化生活所需。在一些养老机构、养老院中，不少长者也因参与到丰富的文娱活动中获得了动手能力、社交能力的提升，如泉港区中心敬老院，设立了五子棋协会、象棋协会、麻将协会、扑克协会、书法协会、阅读协会、读报协会、电影协会等多个兴趣协会，以供老人们选择参与。此外，还通过常态化手工比赛、书法比赛、诗歌朗诵、棋牌比赛等各类活动，不少照料中心、养老院等养老服务设施也在充分挖掘老人在才艺表演、手工制作、书法绘画等方面的能力。除此之外，乡镇敬老院、照料中心还通过邀请志愿者、社会组织、爱心企业与老人开展互动活动，组织老人短途郊游、讲学等，也在无形中进一步重新构建老年人社交体系，让其养老生活实现了“老有所乐”。

### 老有所安，全方位推进多元化养老

据泉州市民政局养老科的统计数据显示，截至2020年底，泉州市60周岁及以上本地户籍老年人114.04万人，占全市户籍人口总数的14.88%。其中，80周岁以上老年人15.7万人，占老年人口总数的14.1%。百岁老年人有477人，其中年龄最高的109岁。

近年来，泉州市以“居家为基础、社区为平台、养老机构为补充”加快构建现代养老服务体系。据泉州市民政局养老科方海涛科长介绍说，现今，泉州市不仅鼓励社会力量积极参与兴办养老机构，同时，针对一些辖区老年群体多、养老需求大等实际，也加大社区老年人日间照料中心项目建设，并引入企业实体化运营。据统计，截至2020年12月底，全市共有注册登记经营范围包含养老服务的企业达351家，涉老类社会团体共有901家。



(市级15家, 县级886家), 民营企业39家(市级10家, 县级29家)。经过多年来的不断培育, 泉州市如今也先后涌现出一批连锁化、品牌化机构, 与此同时, 泉州市还通过支持养老服务组织进社区、扶持居家养老服务站点运行、优化养老服务供给、培育养老服务市场、减轻养老服务税费负担等方式, 也在一步步地持续推进养老服务市场活力提档升级。

此外, 为了更好地服务老人, 让身处照料中心、养老机构等养老服务一线的中心工作人员能帮老人提供更为专业的服务, 近年来, 泉州市积极组织免费培训、职业教育等, 着力培养养老服务专业人才。仅在2020年, 泉州市就组织开展了2次护理员、2次院长培训和1次职业技能大赛, 并对符合条件的养老护理员进行奖补。各县(市、区)均开展护理员培训, 2020年全年已培训护理员达3607名。

从满足中高端养老服务需求的养老服务综合体, 到便民利民服务普惠的社区老年人照料服务中心, 泉州市为满足老年人多元化、多层次服务需求而打造的高效养老服务圈已经逐步成型。接下来, 泉州市还将积极探索长期照护险, 并整合优质资源, 加快补齐软硬件设施短板, 打造便民高效的养老服务圈, 全方位推进提升本地居民多元化养老服务水平, 不断提升老年群众的幸福感、获得感, 真正让老年人老有所养、老有所护、老有所依、老有所乐、老有所安。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93883>

(来源: 泉州晚报社)

## 内蒙古: 呼和浩特养老服务送贴心

居家和社区养老服务以及养老产业的发展是直接关系老年人身心健康和晚年幸福指数的民生大事。呼和浩特市高度重视养老服务工作, 加强统筹协调, 增强服务供给, 努力构建“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老综合服务体系。

首府精准聚焦老年人需求, 努力打造15分钟居家社区为老服务生活圈。

### 居家养老中心成为老人的第二个家

6月28日, 在绿意盎然充满生机的厂汉板居家和社区养老服务中心的“空中菜园”中, 几个老人正在晒着太阳, 聊着过往, 不时地还能听到他们发出爽朗的笑声。

去年就入住到养老服务中心的岳喜生老爷爷今年98岁, 他是厂汉板社区曾经的老书记, 也是一名老党员, 他说: “生活在这里半年多来, 不觉得是住在养老院, 就像是自己的家里搬到了儿女家里一样, 并且比在家里还舒适、开心。因为这里更像一个充满活力、丰富多彩的老年俱乐部, 每天都有各种的服务和活动, 尤其每天所见到的都是熟人, 孩子们也都住在小区天天可以见面, 一点都不觉得孤单和苦闷。”说着说着, 老爷子还高兴地给大家哼起了他最爱的晋剧。

厂汉板社区养老服务中心是由内蒙古月德养老服务有限责任公司全力打造的第一批具有代表性的居家社区养老服务建设试点。这里除了有专业的完善的照护服务保障和适老化的康复运动设施之外, 更是注重关爱老年人的精神世界, 通过各种文化活来丰富他们的晚年生活, 以此帮助老人们重新找回生活的价值。目前, 厂汉板社区养老服务中心每月常住老人十余位, 每月组织文娱活动3-4次, 每月活跃人次达2000余人, 每月上门服务至少30户, 实现了老人们在自家门口养老的愿望。

### 把长者服务和居家医养结合送到家门口

“不用担心, 这个疗程结束, 基本上就不用再打针了, 记得定时到这里检查就好了。”在桥华社区悦心居家养老服务中心, 执业医师刘医生为71岁的陶阿姨针灸理疗后, 耐心讲解注意事项。陶阿姨的脸上露出了安心的笑容。

陶阿姨告诉呼和浩特晚报记者, 人上了年纪, 难免总会有些这样那样的小毛病, 需要专业照护。在桥华社区悦心居家养老服务中心, 家庭医生、体检、中医康复等项目分室工作。“我们是一家‘医养结合’综合护理中心, 有专业的医生队伍, 我们定期会组织辖区60岁以上的老年人进行体检。如果老人需要上门服务, 我们会派出专业人员提供上门照护服务, 解决老人的医疗护理需求。如果老人需要看病, 我们有绿色通道, 可以全程陪同老人挂号、检查、就医。”该中心负责人郑纪红告诉呼和浩特晚报记者。

据了解, 该中心还设置有“时间银行”志愿者服务站、助餐服务区、书画室、微幸福服务站、理疗区、日间照料服务区等。除此之外, 该中心还设有评估区, 会给老人建立一人一档的评估档案, 同时还会做身体体能评估的跟踪管理。从2020年桥华社区悦心居家养老服务中心成立到现在, 已为辖区老人建档400余人, 服务老人2000人次。

### “智慧养老”为居家老人提供“菜单式”服务

“现在这个菜单式居家养老服务太好了, 项目种类多、标价清晰, 为居民减少了不少压力。”家住新城区丽苑小区的张女士由于工作繁忙, 无暇照顾父母。现在, 社区居家养老服务可以提供包括饮食起居、日常护理、精神慰藉等精细化养老服务, 彻底打消了她的顾虑。

据了解, 新城区居家养老服务体系通过智慧居家养老信息平台, 以老年人生活需求为出发点为老年人提供服务帮助。在位于东风路街道办事处丽苑社区办公楼内的新城区智慧养老指挥调度中心, 大屏幕实时显示新城区各个为老服务站的信息, 通过实时视频监控, 老年公寓的床位、入住率数据一目了然, 屏幕左下角不断更新工作人员对老年人居家养老服务的接单信息, 包括全屋综合清洁、擦玻璃、心灵慰藉等。

除了为辖区老人提供居家养老服务需求外, 新城区居家养老服务还推出了精神慰藉服务, 照护师会上门为老人送去节日慰问, 组织包饺子、看公益电影等集体活动, 并陪伴老人读书读报、下棋, 为老年人提供心理咨询等服务。

### 个性化全方位养老模式让“养老”变“享老”

据了解, 为了大力支持社会力量参与我市居家和社区养老服务事业, 我市先后制定出台了《呼和浩特市支持居家和社区养老服务发展若干措施》、《呼和浩特市推进居家和社区养老综合服务体系三年行动计划》、《呼和浩特市政府购买居家养老服务实施办法》、《呼和浩特市长期护理保险制度实施方案》等14个规范性文件, 明确了开展居家和社区养老发展的时间表、路线图和任务书, 并从土地、税费、场所、运营奖励、政府购买居家养老服务、助餐、长期护理保险等方面给予政策支持, 同时从政策层面明确了各项政策的实现途径, 初步形成了比较完备的1+N政策配套体系。

据介绍, 2020年全市共建成居家和社区养老服务场所104个, 运营的为老服务餐厅41家, 受益人数20多万人。所有的服务场所都由政府统一进行适老化改造、装修后免费提供给社会力量运营。今年全市将继续新建、改扩建居家和社区养老服务场所100个, 拟设置床位数量774张。目前, 5个已完工运营, 45个正在施工建设。

为促进养老服务水平提档升级, 进一步优化整体功能布局, 我市建立了送餐配餐、生活照料、家政清洁、心理慰藉等11类83项服务标准, 为老人提供助餐、助洁、助行、助浴、助医、助急、康复护理等多样化服务。同时, 积极开展了政府购买服务工作, 开展了老年人文体娱乐、健身保健、艺术指导等各项工作。同时注重充分发挥入驻社区蜂巢的社会组织和志愿者队伍作用, 为居家和社区老人提供多元化、个性化服务, 积极构建社区公益服务、市场有偿服务、社会组织的社会化服务、公益志愿服务互补共融、多元参与的居家和社区养老综合服务模式。

据悉, 下一步, 我市将以居家和社区骨干网建设为重点, 以互联网+养老、长期护理保险为抓手, 按照三年全市350个社区全覆盖的既定计划, 全力推进居家、社区、嵌入式机构养老服务设施建设, 围绕“家门口养老、智慧化养老、专业化养老、亲情化养老”服务的工作目标, 持续推进居家和社区养老服务改革, 以务实精神和责任担当, 把居家和社区养老这项惠民工程做得更实、更细, 进一步推动各项政策落地、落实, 全面提升我市居家和社区养老服务能力和水平, 持续精准聚焦老年人需求, 努力打造15分钟居家社区为老服务生活圈。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93840>

(来源: 呼和浩特晚报)

## 热点新闻

### 北京首批115家网站、43款App适老化改造提速

据北京日报报道, 北京市通信管理局出台了“北京地区信息通信行业适老化和无障碍改造工作方案”, 首批115家主流网站和43款常用APP的改造均在加速进行中。

北京市通信管理局信息通信管理处负责人称, 本地相关企业应在月底前报送适老化及无障碍改造解决方案和改造计划。鼓励运营商结合持证残疾人、60周岁以上农村老年人等特殊群众需求, 提供更大折扣的资费优惠。据了解, 目前, 美团、滴滴、百度、今日头条等均已推出适老化版本。

2020年11月24日, 国务院办公厅发布了《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》, 要求各地区、各部门落实主体责任, 加强工作统筹, 建立工作台账, 明确时间表和路线图, 聚焦涉及老年人的高频事项和服务场景, 坚持传统服务方式与智能化服务创新并行, 切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难, 确保各项工作做实做细、落实到位, 为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。

当时, 工信部表示, 已经在筛选一批跟老年人生活密切相关的新闻媒体、电子商务、金融服务、生活娱乐、网络购物、政务服务、以及医疗平台等多类别、近百个互联网站、手机APP。准备动员上述类别的APP和网站进行适老化和信息无障碍的改造。

2020年12月, 工信部印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》, 方案决定自2021年1月起, 在全国范围内组织开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。重点工作包括开展互联网站和移动互联网应用(APP)适老化及无障碍改造、开展适老化及无障碍改造水平评测并纳入“企业信用评价”、授予信息无障碍标识及公示工作三方面内容。

其中, 首批将优先推动国家相关部门及省级人民政府、残疾人组织、新闻媒体、交通出行、金融服务、社交通讯、生活购物、搜索引擎等8大类、共115家网站进行改造。同时, 首批优先推动新闻资讯、社交通讯、生活购物、金融服务、旅游出行、医疗健康等6大类、共43个APP进行适老化及无障碍改造。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=93839>

(来源: 蓝鲸财经)

## 中国老龄协会举办“党在我心中”, 庆祝中国共产党成立100周年党史知识竞赛

6月29日下午, 中国老龄协会举办了庆祝中国共产党成立100周年“党在我心中”党史知识竞赛, 全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶、肖才伟、王绍忠, 全国老龄办党组成员李耀东出席活动。国家卫健委党史学习教育第四督导组、委直属机关党委纪委办公室一级调研员刘立晖, 国家卫健委直属机关团委书记石辉到活动现场指导。中国老龄协会直属机关各部门、各直属单位全体干部职工参加。

活动在《没有共产党就没有新中国》的全体合唱声中拉开序幕。12支代表队、共36名选手参加竞赛, 设初赛和决赛两轮, 每轮分必答题和抢答题两个环节, 同时设有现场观众互动环节, 赛题涉及《习近平新时代中国特色社会主义思想》

特色社会主义思想学习问答》《论中国共产党历史》《毛泽东、邓小平、江泽民、胡锦涛关于中国共产党历史论述摘编》《中国共产党简史》等党史学习教育指定学习材料以及党风廉政知识。12支代表队分3组，每4队进行竞赛，每组前2名进入决赛，再由进入决赛的6支代表队决出最后名次。比赛中，选手们准备充分、热情参与，参赛队伍你追我赶、争先恐后，观众互动气氛热烈、掌声连连，比赛全程紧张刺激，精彩纷呈。经过激烈比拼，最终宣传支部代表队荣获“特等奖”，综合部党支部代表队荣获“一等奖”，中国老年杂志社党支部代表队荣获“二等奖”，权益保护部党支部代表队、政策研究部党支部代表队、老年人才信息中心党支部代表队荣获“三等奖”，事业发展部（国际部）党支部代表队等6支队伍荣获“优秀奖”。

在竞赛现场，中国老龄协女子乐坊带来空灵鼓演奏《东方红》《茉莉花》，人事部党支部刘一军同志和梁超同志分别表演了箫独奏《唱支山歌给党听》和古琴独奏《映山红》，为比赛选手加油助威。

刘立晖同志在点评时指出，本次竞赛充分展示了中国老龄协直属机关全体党员干部积极向上、勤学善思、奋勇争先、锐意进取的精神风貌，以赛促学、以学促用，进一步创新了学习方式，激发了每一位党员干部对党的无限热爱与忠诚，有力推动了协会党史学习教育走向深入。肖才伟同志在点评时指出，中国老龄协直属机关各党组织对本次党史知识竞赛积极准备、主动参与，既营造了浓厚的学习氛围，又充分体现了直属机关全体党员干部在党史学习中比学赶超的学习劲头，全面促进了把学习贯彻党史同总结经验、观照现实、推动工作结合起来，广大党员干部要进一步做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，为全面推进老龄事业、全面建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴中国梦而不懈奋斗，以优异成绩向庆祝中国共产党成立100周年献礼。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=93849>

(来源：中国老龄协会)

## 中国老龄协会举办“光荣在党50年”纪念章颁发仪式“两优一先”表彰大会暨党史学习教育专题党课

在中国共产党百年华诞到来之际，为引领激励党组织和党员干部不忘初心、牢记使命，见贤思齐、争做先锋，6月29日，中国老龄协会举办“光荣在党50年”纪念章颁发仪式“两优一先”表彰大会暨党史学习教育专题党课。

国家卫健委党组成员、全国老龄办党组书记、中国老龄协会会长王建军同志出席并讲话。中央纪委国家监委驻国家卫生健康委纪检监察组组长杨威、国家卫生健康委党史学习教育第四督导组副组长吴咏梅、办党组成员参加会议。办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶同志主持会议。

大会在庄严的国歌声中拉开帷幕，王建军同志向党龄达到50年的老党员代表颁发了“光荣在党50年”纪念章，与会领导为获得2019-2020年度直属机关优秀共产党员、优秀党务工作者和先进基层党组织的单位和先进个人颁发了获奖证书和奖牌。

王建军强调，全体党员干部要全面把握百年党史的丰富精神内涵，学出坚定理想信念的历史自信，找准主动作为的新方位、探索干事创业的新途径、践行老龄工作的新使命、推动老龄事业的新发展。

王建军指出，要用心感悟百年党史的强大真理力量，领会其中闪耀的原理真义，体悟其中包罗的博大情怀，把握其中孕育的初心使命，体会其中蕴藏的历史内涵。要从百年党史中坚定信念、汲取智慧、凝聚力量，把党的成功经验传承好、实践好、发扬好，在奋进新征程的道路上做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行。

王建军强调，党史学习教育不是一蹴而就的表面功夫，而是常学常新的终身课题。要静下心来学习，静下心来思考，沉下心来感悟，做到学思悟贯通，知行合一。必须先一股“钻研劲”、下一番“苦功夫”，静下心来读原著、学原文、悟原理，牢固树立“活到老、学到老”的终身理念。要克服“三天打鱼、两天晒网”的惰性思想，避免“人在心不在”的散漫态度，切实形成用思想指导工作，以实践淬炼理论的良性循环。

王建军要求，要把党史学习教育与“不忘初心、牢记使命”主题教育常态化结合起来，与落实“十四五”开局之年各项重点工作结合起来，通过深入了解实施积极应对人口老龄化国家战略的重要意义，准确把握实施积极应对人口老龄化国家战略的核心要义，全力落实好实施积极应对人口老龄化国家战略的重要任务，立足“两个大局”，心怀“国之大者”，建功新时代，铸就新伟业，书写新篇章。

机关全体党员干部、直属单位中层以上人员、代管社会组织负责同志参加了会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=93850>

(来源：中国老龄协会)

## 全国首个公交老年码在金华上线

6月29日，全国第一个公交老年码在金华上线启用。年满60岁的老年人，享受乘车减免优惠，进入手机刷码时代。

刷卡变刷码，乘车再无忧。今后，老年人再也不用跑线上网点办卡，再也不用担心丢卡补办麻烦。这是金华数字化改革赋能老年人出行的创新举措。

金华公交是全国公交行业移动支付的首创者。早在2016年就依托金华行App自行研发了全国第一张虚拟云公交卡，成功实现了公交实时位置查询和扫码支付乘车。

到2017年4月，金华市区一票制公交线路已实现云支付全覆盖，荣获全国移动支付行业年度大奖“金松奖”——最佳移动支付App体验奖。2018年4月金华公交又推出银联闪付手机刷码乘车。刷码乘客可享受票价优惠，进一步便民利民。

在移动支付创新的道路上，金华公交始终走在前列。2019年1月，在全国公交行业首次引入“人脸识别”，成为“刷脸乘车”“第一个吃螃蟹者”。当年10月，金华公交已实现了对包括支付宝、微信等在内的主流移动支付方式全支持、全覆盖。

随着社会老龄化程度加深，老年乘客占比呈逐年上升趋势，出门买菜、就医、接送小孩，老年人越来越离不开公交。有数据显示，金华公交已办理各类优惠卡（学生、老年人、残疾人等）38.8万张，其中老年卡办理15万张，新办老年卡以每年3500张的速度递增，还不包括遗失、损坏等补卡。市区公交年客运量达1亿人次左右，其中60岁以上的老年人接近30%。

金华公交最后选择老年卡作为特殊群体公交卡数字化的突破口，就是因为“老年卡应用更为广泛，受益面更广”。“老年卡数字化问题迎刃而解，”老年码上线启用后，凡是年满60周岁以上的老年人，都可以通过“金华行”微信公众号或“金华行+”小程序申领老年码。打开金华行，点击“老年码”按钮，按照系统提示流程完成身份验证和人脸识别后，点击“立即开通”便可申领成功。

“推出老年码只是第一步，接下来人才卡、退伍军人卡、学生卡等特殊人群的特种码也准备上线。”潘敏透露，金华公交将依托车联物联网技术，开展特种码的空中开卡服务，搭建更多的便民服务场景，让数字化出行更有温度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=93854>

(来源：中国交通新闻网)

## 盲目相信网络信息，有些老年人玩微信太“任性”

“我妈特别依赖手机，但岁数大了，不会分辨真假，没少被虚假信息坑。”6月28日，家住让胡路乘新二小区的李先生说。

采访中，记者了解到，和李先生母亲有同样经历的老人不在少数，一些老人见啥都点赞，遇养生就转发，看到保健品就买，不仅花了不少冤枉钱，有的甚至影响了身体健康。

在此提醒老年人，玩微信别啥都点，别啥都转，别啥都信。

### 事例一：自己被骗还转发他人

李先生讲，母亲每天没啥事儿，喜欢用手机浏览各种信息，朋友圈好友发的每一个状态，她都要点赞，有时甚至点出了误会。

前不久，母亲听说这样一则消息：社区对持有《独生子女父母光荣证》者进行登记，会给补钱。只要携带户口、身份证、《独生子女父母光荣证》原件及相关复印件，到户籍所在地社区登记，就给钱。

听说这个消息后，李先生的母亲让他赶紧去社区报名。

“当时我还在外地呢，我妈让我赶紧回来，说过期就报不上了。我说消息肯定是假的，我妈就是不信，结果等我回来去社区一问，确实是假的。”李先生说。

一个月前，李先生的母亲在网上看到一则“洋葱红酒治三高”的文章，她不仅转发了，还自己试用，把原来的药也停了，结果吃了一个月，三高没治好，反而更高了。

“别人也信了转发的消息，要是吃出了事，还得埋怨我妈，我让她别发，她还听不。”李先生无奈地说。

### 事例二：轻信网络自己配药吃

无独有偶，家住让胡路西静小区的孙大爷，今年68岁，酷爱玩手机。

多年前，老人患上了高血压、冠心病，需要常年服用控制血压和预防冠心病发作的药物，由于坚持服药，病情一直控制得很好。

前段时间，老人在微信朋友圈看到一位老友转发的消息——自制配方治疗高血压。

孙大爷看后觉得，这个自制配方不错，不但能省去买药的钱，还能控制自己的病情，何乐而不为呢？

于是，孙大爷按照网上的方法制作好了配方，同时把原来的药停了。

没想到一周后，孙大爷的血压噌噌往上升，头昏脑胀，老伴见此，赶紧打电话叫回了儿子，把孙大爷送去了市第四医院。

经医生检查，老人就是因为停用了治疗高血压的药物，至脑袋迷糊。

“可能再轻易相信朋友圈转发的信息了，太坑人了。”得到教训的孙大爷，向老伴和儿子承诺。

### 提醒：别盲目相信网络信息

微信给老年人的生活增添了很多乐趣和见闻。老年人热衷于转发科学知识、保健养生、爱心救助等文章，但一些老年人识别能力有限，常常不经分析，盲目转发，可能会给身边好友造成误导。还有的老年人，看到有人在网上卖保健品就买，花了不少冤枉钱不说，有的甚至影响了身体健康。

喇嘛甸公安分局民警安忠江认为，老年人喜欢在微信上聊天、发照片，在交流中找到快乐和生活信心，这有利于身心健康，是好事，但需要注意的是，一定要提高“去伪存真”的能力。

安忠江表示，一些老年人，遇到微信里的一些“红包”“保健”“免费领取”信息，很容易被吸引，并积极参与、大量转发。还有一些消息，称转发多少次可以获得福利，其实这些消息很多是为了套取当事人个人信息，有的纯粹为了营销而虚构的。

有的所谓红包，其实含有病毒，一经点击会让手机中毒，导致信息泄露。

提醒：老年人要杜绝贪便宜的心理，面对“实惠”，要自己看清或请家人分析是不是官方权威的微信公众号发布的，再决定是否转发或参与。



## 政策法规

# 浙江：省发展改革委省老龄办省卫生健康委关于印发《浙江省老龄事业发展“十四五”规划》的通知

省级有关单位，各市、县（市、区）发展改革委（局）、老龄委、卫生健康委（局）：

现将《浙江省老龄事业发展“十四五”规划》印发给你们，请结合实际，认真组织实施。

浙江省发展和改革委员会  
浙江省老龄工作委员会办公室  
浙江省卫生健康委员会  
2021年5月27日

附件：《浙江省老龄事业发展“十四五”规划》

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=93874>

(来源：浙江省发展和改革委员会)

## 养老研究

### 养老护理员缺口达千万，谁来守护老年群体高速增长“银发时代”？

人口老龄化是我国社会发展面临的重要趋势。5月11日，我国第七次全国人口普查数据结果公布，数据显示，我国60岁及以上人口为26402万人，占总人口的18.70%，与2010年相比，占比上升5.44%，与2000年五普数据相比，上升8.37%，我国已进入新一轮老龄化加速时期。

伴随着“银发时代”的到来，社会对医疗卫生和养老服务需求日益增加，其中如何保障老年服务是当今社会的最为关注的话题，同时，它在国家的“十四五”规划以及2035年远景目标纲要中也是被明确指出的工作重点。

养老服务的提升离不开养老护理员。养老护理员是养老服务的主要提供者，也是养老服务人才队伍的中坚力量。但当前我国养老护理员总体上仍面临数量短缺、专业能力不强等困境。

有数据显示，未来养老专业技能人才缺口将达到千万人。

我国养老形势愈加严峻，如何解决养老护理员短缺问题，怎样实现“老有所养”是我们社会必须要思考并且解决的难题。

#### “银发经济”人才需求迅速扩大，供需两端存在结构错配

##### 1、老龄化加剧，老人护理需求与日剧增，需求日益多元化

我国老年人口规模不断攀升，呈现基数大、高龄多、空巢多、失能多、慢病多的特点，养老形势严峻，老年护理的压力和需求量巨大。

相关数据显示，在我国，有1.8亿以上的老年人患有慢性病，患有一种及以上慢性病的比例高达75%，失能和半失能老年人约4000万人，他们迫切需要专业性、医养结合的长期护理服务。

与此同时，随着我国经济的发展，健康理念的转变，养老需求呈现多层次、多样化、专业化的发展趋势，急需大量的养老产业人才。

现代养老产业从业人员应是健康照顾与促进者、组织与管理、教育与咨询者、协调与合作者、研究与应用者等多种角色的综合体，养老领域需要能将社会工作、医学护理、心理学、营养学等横跨领域融会贯通的应用型人才，这对我国老年人才队伍培养体系的发展提出了新要求。

##### 2、我国养老人才队伍发展现状

###### 1) 数量严重不足

从一线护理人员到中高层经营管理人才，我国的养老产业正在面临全线的“用人荒”。

北京师范大学中国公益研究院公布的一项报告称，即便按照一般口径的1:3完全失能人口照护比来看，我国养老护理人才的缺口规模也已达到500万人之巨，其余各类相关的专业化服务人才也同样缺乏。

根据今年5月国家卫健委在央视的最新采访，我国目前有约2.54亿老年人、4000万左右的失能半失能老年人，对养老护理员的需求多达600多万，但是我国目前仅有50多万名从事养老护理的服务人员，远不能满足需求。

###### 2) 专业化、职业化水平不足

养老护理工作在个行业领域都比较低端，从实际情况来看，我国现阶段的养老服务人才队伍基本以农村出身的40、50人员为主，他们文化程度普遍较低，也缺乏职业的养老护理技能训练。据了解，在北京，很多养老机构照护人员的主要来源为外来农民工，且用工形式以临时工与合同工为主。

根据民政部社会福利中心一项课题组的调查分析，全国养老机构专业护理人员仅占12.21%，养老护理员学历水平集中于初中以及中专学历，教育水平较低且接受的培训不足，护理人员队伍整体文化素质较低。

###### 3) 养老队伍流失严重

在养老产业的人才培养上，由于社会观念、薪资待遇、福利补贴等各方面原因，养老人员的流失问题也相当严重，很难形成长期稳定的职业队伍。

目前我国养老机构的各类服务人员工资待遇普遍偏低，工作时长、强度大，这种工作内容与劳动待遇之间的严重失衡，最终导致养老机构各类服务人员流失率居高不下。

从全国养老职业教育发展来看，学生到岗第一年的流失率可能达到30%，第二年50%，第三年70%甚至更高。据统计，在北京，老年服务与管理等专业的毕业生，在3年之内的行业留存率大约只有30%。

一言以蔽之，当前我国的养老服务队伍有“三低三高”的普遍特征：社会地位低、收入待遇低、学历水平低、流动性高、劳动强度高、平均年龄高。

#### 培养现状：当前我国养老护理人才培养的三大力量分析

新时代下的中国老龄社会，为养老产业带来巨大挑战和无限机遇。无论从由上而下的养老政策落地而言，还是从由下而上的企业人才队伍建设来看，毫无疑问，培养、留下养老人才是中国养老困局破题的第一痛点，也是未来养老产业的核心竞争资源。

##### 1、政府引导、政策开道

近来，伴随我国人口老龄化形势的日益严峻，国家以及地方关于养老服务人员相关政策制度在不断建设完善，从人才培养、政策奖励、技能要求等多方面，国家鼓励并规范着这块“养老人”市场，关于2.6亿中国老人的养老服务人才队伍制度建设，正在加快步伐。

###### 1) 在学生培养方面：

《全国民政人才中长期发展规划（2010-2020年）》提出“养老护理员队伍建设工程”规划，计划到2020年，培养具备老年学、护理学等专业基础知识，实践经验丰富的养老护理员600万人。为此，各个部门、地方也有不同政策出台。

###### 2) 对优秀养老人才奖励方面：

例如，深圳、北京等地区都提出要明确补贴奖励标准。

《北京市养老服务人才培养培训实施办法》中提出，对应届毕业生进入养老服务行业的，将分三年发放入职奖励，本科及以上奖励6万元，专科（高职）奖励5万元，中职奖励4万元。除此之外，对养老护理岗位在职人员，结合其职业技能等级，按照500元至1500元不等的五个档位，直接向本人发放津贴。这在一定程度上可以提高年轻护理人员的待遇，吸引年轻人进入养老服务行业。

###### 3) 推动养老人员专业化、职业化方面：

###### 4) 在政府主导的培训方面：

在这方面，表现最为突出的是上海和广东。以上海为例，仅在2021年上半年，上海在养老护理员方面就有三个创举，包括：进行首届“上海市百佳养老护理员”评选；首次启用“上海市养老护理员信息管理系统”；首届高技能养老从业人员培训班在上海开放大学开班。

而在广东，自2012年起，广东省民政厅依托广东省社会福利服务中心持续实施养老护理员培训“双千计划”，每年为全省特别是经济欠发达地区免费培训2000名养老护理员。

根据2020年广东省的“双千计划”培训情况公示，2020年其培训形式分为线上和线下培训，截至2019年底，全省已培训的人数16421人，目前全省已有超3万人接受了“双千计划”培训。

##### 2、学校培养，教育护航

我国高职院校老年服务与管理专业经历了从无到有、由少变多、逐步做大做强做优的演变过程。根据公开数据，2019年，我国高职老年服务与管理专业点新增56个，总数达到278个；中等职业学校由2004年的3所发展到如今的100余所；技工院校在2018年专业目录增设老年服务与管理、健康服务与管理等专业；

本科教育于2019年也增设养老服务管理专业、老年学专业，至此，我国逐步构建起从技工院校、中职学校、高职学校到本科学校立体化的老年专业教育体系。

北京劳动保障职业学院教授王建民在2019年公开表示，当前全国有217所院校开设了老年服务专业，招生最好的能有100人左右，最差的可能只有十个八个。北京劳动保障职业学院的招生情况属于中等水平，每年大概招生50人左右。按这个招生速度，根本满足不了社会的需要。

在学校专业设置上，《中等职业学校专业目录（2010年修订）》设置了护理（老年护理与服务方向）、老年人服务与管理等专业。《普通高等学校高等职业教育（专科）专业目录（2015年）》设置了护理、老年服务与管理、老年保健与管理、家政服务与管理、社会工作等专业。

而当前现状是，即使培养出一批专业化、年轻化的养老人，目前多数养老相关专业毕业生进入养老服务行业就业意愿并不强烈。

近日，BOSS直聘研究院发布的《2021应届生就业趋势报告》显示，2021年前5个月，养老产业相关岗位的应届生招聘规模同比增长51%，但与社会招聘的火热程度相比，产业整体对应届生的招聘意愿较弱，薪资竞争力不高。

对应来看，养老产业中的“硬核”专业岗位更倾向于校招，有意愿进入行业发展的应届生获得的职业机会不足。因此，如何给毕业生以良好的职业发展路径，也是学校应该思考的问题。

### 3、市场培育，实践培养

事实上，当前活跃在养老圈的绝大多数养老人还是由市场培育的，养老人才队伍培育建设，不仅需要国家政策和教育培训系统的支持，更需要创新整合社会资源，需要更多市场化养老机构的参与，因为市场化养老机构的成功经验，可以反哺政策制度与教育培训体系的完善进化。

目前在养老机构深耕的“资深”护理员主要有两个来源，他们的培养主要来源于外包模式与自培模式：

#### 1) 外包模式：

专业的第三方护理外包公司在培养“养老人”方面，是一支非常重要的力量。

目前，有一些专业从事老年护理服务与技术技能培训、养老机构运营管理、居家养老服务的护理外包公司，为养老机构及社区居家老人输送经过系统培训、具备较高专业知识和实践技能水平的养老服务人才，比如鹏翼时代、海阳旗下都有相关业务。

当前市面存在的护理外包的模式，主要分为护理人员劳务派遣和整体护理外包两种：

A、护理人员劳务派遣，是由第三方公司为运营机构派遣专业养老护理人员，解决养老机构服务人员人头短缺、流动性大，即“人难招、更难留”的问题。其管理体系和管理人员，由养老机构自身人员负责。

B、护理整体外包，是指包括涉及护理服务包括管理人员、护理人员和服务流程整体打包委托给第三方公司，第三方公司需具备护理员培训体系和师资力量，并根据养老机构不同阶段的护理员配置需求进行匹配，护理员与第三方公司签署《劳动合同》，养老机构按月向第三方公司支付护理员外包服务费。

由于养老机构普遍存在的招聘难，人员流失率高等问题，越来越多的企业希望采取护理服务外包的方式，借助专业的第三方来解决这些痛点。

从2018年开始起，一些高端养老机构逐渐开始采取服务外包的方式，目前已有万科、乐成、中信、首厚、北控恒颐等多个知名中高端养老品牌进行了不同形式的“护理外包”合作，而远洋、龙湖、首开寸草等公司也在内部积极探讨、推进中。

养老服务运营公司——鹏翼时代的刘媛敬曾给AgeClub分享过她的“养老人员培训”经验。据刘媛敬介绍，护理人员的岗前培训基本上为期7天。岗后提升培训包括护理员初级培训、中级培训以及高级培训。初级培训累计需要180个学时，中级累计需要330个学时，高级累计需要420个学时。每一个阶段的学习结束之后会有一个考核，涵盖理论知识、通过考试、评估、定级，最终发放护理员等级证书。

在如何留人这一问题上，她认为：薪酬、福利、考核、评价，外在的驱动向来行之有效。然而，发自内心的内驱力将蕴含更大的能量。同时，在给护理人员培训的过程中，公司要不断强调：养老护理员岗位并不是一个短期的临时工作，它是一个可以终生从事的专业职业。

基于这一理念，他们给护理人员提供了一个从最初的护理员、资深护理员、到管理岗位如楼层主管、护理主任、养老院院长的职业发展通道，随着职级的不断提升，收入也会相应增加。借助这一岗位晋升通道，年轻人可以很快地发展。通过提供这种清晰的岗位晋升通道，可以吸引和留住一些人，特别是一些年轻的护理人员。

#### 2) 自培模式：

鉴于当前养老服务人才的严重缺失现状，除了外聘关键人才，很多养老相关企业更多还是发力于内训，将自有团队与外聘团队有机整合，构建人才梯队。

比如我们曾研究过的小柏家护的人才培养模式，为了保证服务质量，提升品牌影响力，小柏家护坚持开办培训学校，即使在发展扩张的过程中，也没有放弃培养“嫡系”员工，根据小柏家护2017年公开的数据，小柏家护签约家护师为1645人，其中员工型是639人，占比39%左右，而培养“自培团队”是保证服务质量的一大保障。

在央视专题节目《谁帮我们养老》中，寸草春晖创始人王小龙提到，为了留住年轻人，机构会培养年轻人走向管理岗位。“从他实习期开始，五年当院长，他每上一级，他的收入也在不断的上升。”通过畅通基层护理人员的上升通道，明确其职业前景，来保障年轻人的工资待遇，以此吸引并留住更多的年轻养老人。

除了组织架构建设与人才梯队建设机制保障，留存、培育、壮大自身队伍，养老机构还尤其需要关注一线护理员最为关注的焦点问题，即提升福利待遇、社会认同与教育成长。如通过绩效奖金、职业技能竞赛、能力评级、荣誉认证等方式，改善薪酬体系，并辅以激励体系建设，以提升养老人才队伍的职业认同感与社会认同感，这样才能真正打造自己的一批专业化自建养老人。

### 国外经验借鉴：如何有效解决养老护理员短缺难题

事实上，许多国家都面临着长期照护服务从业人员长期短缺的问题，吸纳并留住长期照护服务机构中的服务人员几乎对所有国家来说都具有挑战性。因此，我们以世界老龄化最严重国家之一的日本、德国为例，看看他们在解决养老人员短缺以及护理员培养方面提出的新思路。

#### 1、技术助力，解决养老护理员短缺难题

面对严重老龄化，日本政府为缓解护理工作不足，制定了多种应对策略。比如外国人只要通过日本养老护理员的国考，拿到资质证书，就可以留在日本就业，此外，养老护理员还有畅通的职业晋升通道，比如，工作3年就有机会升副主管，6年有机会升主管，8年有机会升院长，这都有明文规定。

还有就是大力推动机器人技术在护理领域的应用。日本政府从2013年起开始支持科技养老的概念，主要是鼓励通过高科技实现远程监控和交流，呼叫和定位，医疗和咨询等，护理机器人的开发近年来也得到重视。

有数据表明，这些年日本政府把1/3的财政预算都用于发展护理机器人了。日本经济产业省曾估计，2015~2025年10年间，日本护理机器人市场将增加20倍。

在国内，也有一些科技企业开始研发养老护理机器人。

如科大讯飞推出了两款机器人可服务老年人，一是康护机器人，具有体征测量、智能诊断、居家理疗、健康管理、陪伴看护等实用化功能，主要服务于中高端家庭和养老机构。二是智能养老机器人，据介绍，其新一代养老服务机器人，可为老年人提供生活照护服务，为机构管理降本增效，可实现人体安全看护、环境安全监测、健康闭环管理、精神娱乐陪护等功能。

养老护理机器人，一方面能弥补护理人员严重短缺的不足，一方面能把现有护理人员从繁杂重复低端的劳动中解放出来，为老年人提供更高层次的服务，科技助力，进而解决养老护理员短缺难题。相信在不久的将来，护理机器人代替护理员，以技术的手段来化解养老难题。

#### 2、德国“双元制”的护理职业教育

我们可以看到：在校企合作、工学结合方面，德国的老年护理职业教育已经非常成熟，卫生机构和养老企业能够全程参与职业教育与培训的全流程，不仅保证了学生的培养质量，也促进了学生与机构间的感情连接，在机构承担临床实践培训费用的同时，机构也获得了优质人才保障的潜在利益，形成多方共赢的局面。

但中国在养老服务领域的人才培养方面，校企合作与产教融合的模式和良性运行机制尚未形成，共同招生、共同培养、共同发展、共同就业的态势仍然不够深入，临床实践与学校教学难以形成合力。

对于学生而言，真正熟悉专业内容，并不是在书本上，而是在实践中。只有在进入阶段，才算彻底了解养老护理行业真正的工作内容。而据了解，很多学生都反映实习内容与课堂内容差距过大，使他们很难形成专业认同或是职业认同。这些都会导致他们一毕业就会远离养老行业。

借鉴吸收德国“双元制”职业教育和护理职业教育的经验，有助于提升养老服务校企合作与产教融合运行效率、养老服务职业教育标准开发水平、学校理论教学和养老服务机构临床实践质量，从而将中国健康养老职业教育推向高水平发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=93876>

(来源：AgeClub)

## 养老类型

## 广东：白云区24个镇街颐康中心基本建成，免费为长者建成家庭养老床位

记者今日从广州市白云区民政局获悉，截至6月30日，白云区24个镇街颐康中心均已基本建成，已有9个开始对外运营。同时，该区免费为930个有需求的长者建成家庭养老床位。至此，白云民政两项民生工程项目（颐康中心建设项目、家庭养老床位项目）均实现落地。

### 24个镇街颐康中心建设全覆盖

6月30日当天，白云区黄石街综合养老服务中心（颐康中心）正式揭牌并投入运营。据悉，黄石街颐康中心位于黄石东路281号，毗邻三甲医院，医疗资源丰富。中心以建设“机构-社区-居家”三合一服务功能体系为核心，与南方医院（白云分院）、黄石街社区卫生中心建立绿色通道合作为特色优势，为社区长者提供全生命周期、医养高品质、一站式的综合养老服务。

揭牌当天，现场吸引了许多社区长者前来参观并试用中心提供的智能化、娱乐化养老服务设施。其中，一位阿姨利用文娛室的剪纸工具，以庆祝中国共产党成立100周年为主题，即兴创作一幅“作品”为党庆生。老人们在参观完中心后纷纷赞不绝口：“让人家实现在家门口养老，真是一件为民办实事、办好事的‘民心’工程。”

白云区民政局有关负责人介绍，根据市委市政府的统一部署，白云区将颐康中心建设工作作为重点养老工作任务积极推进，并将其纳入2021年全区十大民生实事。通过举办养老服务供需对接交流活动，积极搭建镇街与企业搭建交流沟通平台，成功引入多家优质养老企业参与全区颐康中心建设，在智慧养老、农村养老、失智失能老人照护等特色服务方面进行积极探索，因地制宜走出一条社会化养老服务供给新路径。

目前，白云区24个镇街颐康中心中已有9个开始对外运营，累计服务共81077人次。其余中心正在抓紧进行完善提升，将在下半年陆续投入运营。

### 免费为长者建成930个家庭养老床位

记者了解到，近年来，为满足辖区内老年人日益增长的基本养老服务需求，白云区积极通过信息化手段，持续完善社区居家养老“10-15分钟”的服务网络基础，将机构专业化养老服务进一步向家庭延伸。

2021年以来，该区在推动颐康中心建设的同时，全面启动家庭养老床位建设工作。通过增加紧急呼叫、安全扶手、地面防滑等适老化智能化设备，有针对性地符合条件的长者居家环境进行家居改造，并由专业护理



人员提供生活照料、个人护理、康复护理、医疗保健、精神慰藉、文化娱乐和定期巡防等6大类服务，将养老院股标准化的服务搬进长者家中，有效实现居家养老服务提质增效。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=93884>

(来源：广州日报)

## 养老产业

# 从转型到转向：中国人口新国情的特征、影响及应对方略——老龄社会30人论坛专题研讨会成功举办

6月29日下午，由盘古智库老龄社会研究中心和老龄社会30人论坛主办的老龄社会30人论坛专题研讨会（36）通过现场和同步直播的方式成功举办。盘古智库学术委员、老龄社会30人论坛成员、北京大学社会学系教授陆杰华作为主讲人，以“从转型到转向：中国人口新国情的特征、影响及应对方略”为题作主题分享，凤凰网网直播在线参与人数近12万。本次专题研讨会由盘古智库高级研究员、老龄社会研究中心副主任赵利主持。

陆杰华从“七普”数据出发，对中国人口新国情作出了从转型到转向以及忧大于喜的基本判断。随后他阐述了人口新国情的十大特征，并逐一进行了讲解。十大特征即总人口规模呈现增幅减少、增速明显缓慢；家庭户规模持续增加，家庭功能弱化明显；人口年龄构成呈现重大转向，老龄化加速；区域人口增长差异性明显，人口老龄化先行区域最值得警觉；城镇化提升超出预期，将成为新发展格局的重要引擎；高流动性迁徙中国特征更加显著，社会治理挑战不容忽视；人口受教育水平提升，人口红利从数量型走向质量型迎来黄金期；生育率水平极低，育龄妇女规模缩减，极低生育率或成常态；出生性别比向正常水平回归，性别结构均衡稳步推进；少数民族人口总量及占比稳定上升，呈现各民族共同繁荣的稳定局面。

陆教授从社会、经济、技术、文化、治理以及外交等层面对人口新国情带来的影响进行了深度分析。最终形成以核心目标、应对理念、制度布局、战略任务四个方面为主的应对人口变化的思路与方略。

陆教授表示，面对人口新国情，要构建适应新国情的政策体系和社会环境，凝聚社会共识尤为重要。人口新国情关系到中国的中长期发展目标的实现，甚至关乎中华民族伟大复兴之使命，对此，引用了摩根索在《国家间政治》一书中的表述，“一个国家，如果没有足够多的人口来创造和利用国家力量的物质基础，就不可能跻身世界一流国家。但在另一方面，大量的人口也可能对国家力量产生极端负面的影响……它们只好把本可用于发展国力的稀缺资源用作解决温饱问题。它们的人口固然众多，却非但不是发展国家力量的财富，反而变成了发展的障碍”，引起参会嘉宾共鸣。

在精彩的主题分享后，陆杰华教授回答了记者提出的关于“三孩政策”的若干问题。

老龄社会30人论坛轮值主席、南都公益基金会理事长徐永光，多位老龄社会30人论坛成员：盘古智库老龄社会研究中心主任梁春晓，盘古智库学术委员、老龄社会研究中心执行主任马旗敏，诚和歌乐智坊罗珊珍，盘古智库学术委员、北京协力人口与社会发展研究所所长贾云竹，盘古智库高级研究员、老龄社会研究中心副主任、适老化专业委员会副主任李佳，中国电子信息产业集团公司六所研究员龚炳辉，老龄社会30人论坛秘书长、信息社会50人论坛秘书长林西，中国初级卫生保健基金会项目执行主任梁宏伟，银龄书院创始人薛晓萍参与本次专题研讨会。与会嘉宾围绕人口结构变化带来的养老问题，劳动年龄人口老化问题，生育问题，人口新国情的现实性、复杂性、不确定性，人口新形势下家庭的概念和功能等话题进行了内容丰富且深入的探讨。

盘古智库学术委员曾红颖为本次专题研讨会作出总结。她表示，在人口新国情背景下，人口负增长时代即将到来；劳动年龄人口整体老化；人口老龄化先行区值得警觉；人口流动进入调整期、多元的社会治理面临着新挑战四个趋势应引起重视。此外，社会层面、经济层面、技术层面、文化层面、治理层面、地缘政治层面六个维度值得深入关注。特别是文化层面，目前，老龄社会无疑是国家发展建设面临的基本国情和背景，因此，家庭文化的重构、重建是非常重要的，中华文化特质就是家国同构，如果家文化没落，个体生命的意义、价值体系、文化的可持续性都会受到影响。在如何应对人口新国情方面，应对策略、制度布局、政策战略是非常好的体系性架构，特别是制度布局中五个友好社会的建设。对共同推动下一步工作的落实提供了有力的参考。

最后，老龄社会30人论坛轮值主席徐永光为陆杰华教授颁发老龄社会30人论坛主题分享感谢状。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93841>

(来源：新浪财经)

## 中日（天津）老龄产业洽谈会举办聚焦老龄产业交流与合作

29日下午，天津市贸促会、天津市发改委、天津市民政局与日本贸易振兴机构北京代表处共同举办了“中日（天津）老龄产业洽谈会”，来自相关行业的100余家中方企业及16家日方企业参加洽谈。

“日本为建立老年人舒适生活的社会，积累了养老相关的多种政策和理念。”日本贸易振兴机构北京代表处所长高岛龟祐表示，“我认为将这些经验与中方共享，双方共同为解决老龄化问题进行合作是非常重要的。”

天津市贸促会会长姜德志指出，老龄化带给中国社会巨大压力的同时，也为老龄产业的发展带来了不可估量的机遇。此次举办洽谈会，旨在让天津企业进一步解日本在养老领域的先进理念与成熟技术，为双方企业创造更多的贸易、投资与合作的机会。

天津市发改委副主任孙虎军在致辞中表示，要在借鉴日本服务老龄人口的经验做法的基础上，着力探索发展具有中国特色的老龄事业和老龄产业，满足人民群众日益增长的多元化、多层次、高品质的养老需求。

天津市民政局二级巡视员张宝甫介绍，根据第七次全国人口普查数据，天津已经进入中度老龄化社会。希望各方多手推进，共促老龄事业和老龄产业的发展。

会议现场，中日双方企业进行了一对一洽谈，涉及人才交流培训、智慧养老合作、辅助器具代理等。

双方企业纷纷表示，这次会议为企业搭建了国际交流平台，在面对面洽谈的基础上，会后将进一步洽商合作细节。天津市贸促会与日本贸易振兴机构北京代表处将做好后续跟踪服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93846>

(来源：中国新闻网)

## 工信部发话了：老年家电将“老有所依”

提起老年家电这个词，人们应该不会陌生，特别是一些智能产品中，以服务“老年用户”为卖点的产品比比皆是，比如老年手机、老年平板，还有一些针对老年用户，在功能上有所优化的智能电视产品等等，也都是耳熟能详了。

具体来说，这些老年家电都为老年用户带来了怎样的服务呢？举例来说，老年手机和老年平板的字体可以设置的更大，许多程序也带有辅助语音功能，帮助身体条件不太方便的老年用户进行辨认和使用，而在智能电视方面，则是搭载了AI语音技术，通过简单的语音指令即可轻松操控。

不过这也给许多用户带来了疑问，打着老年家电旗号的产品，究竟具有怎样的实用性？是否单纯的把字体调大，真的对老年用户带来很大的帮助？关于这一点，很长一段时间里都很遗憾，是缺乏相关标准体系，没办法准确评估老年家电的使用价值。

而关于老年家电的相关标准，呼声也越来越高。今年5月，国家统计局公布了第七次全国人口普查主要数据结果，多项数据当中，少儿比例提升，老龄化程度加深等现象引发家电行业关注。

数据显示，在年龄构成中，0-14岁人口为25338万人，占比17.95%，较2010年上升1.35个百分点；60岁及以上人口为26402万人，占比18.70%，与2010年相比上升5.44个百分点。我国少儿人口比重回升，同时人口老龄化程度进一步加深。在未来，老年家电市场的潜力将进一步被挖掘，老年家电产品的重要性也将凸显。

在老龄化不断加深的背景下，老年家电相关标准也呼之欲出。在29日举行的智能终端适老化标准发布会上，已任工信部电子信息司司长乔跃山表示，将建立健全智能终端产品适老化标准体系，研究制定智能终端产品适老化水平评价体系。

乔跃山说，工信部从扩大适老化智能终端产品供给、推进互联网应用适老化改造等方面进行细化部署，集中力量解决老年人在日常使用智能化产品和享受智能化服务时遇到的困难。

会上发布了《移动终端适老化技术要求》《移动终端适老化测试方法》《智能电视适老化设计技术要求》三项团体标准。乔跃山表示，工信部还将鼓励企业按照适老化要求不断丰富适老化智能终端种类，持续做好智能终端适老化改造等工作。

从业界的角度来看，三大标准的提出，都将给老年家电的研发和产销提供一个指导标准：在今后，老年家电不再是一个口号，一个噱头，而是有根据，有赖于的一种细分品类，而家电厂商在制造研发老年家电时，也更有依据，生产出的老年家电产品，也将更符合老年用户的需求，更符合老龄化市场的发展趋势。总体来说，老年家电，将“老有所依”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93853>

(来源：百姓家电网)

## 2.64亿老人如何养老？居家养老才是最大市场

“目前来看，中国文化大部分老人还是愿意家庭养老，所以我认为居家养老应该是最符合中国国情的养老模式。”北京大学国家发展研究院教授、北京大学中国健康发展研究中心主任李玲说道。

6月27日，由人民日报健康客户端主办的“七普数据下的人民康养”座谈会上，多位与会嘉宾提到，目前居家养老仍是主流，是最符合中国国情的养老模式。

### 现状和趋势：居家养老仍是主流

据全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶介绍，十四五时期，根据国家应对老龄化战略研究的预测，将新增老年人5400万左右，是十三五的1.5倍，平均每年新增老年人超过1000万，2025年老年人口总量将超过3个亿。

6月18日，《“十四五”民政事业发展规划》由民政部联合国家发展改革委正式印发。“优化居家社区机构养老服务网络”是其中一个重要的章节。“居家社区机构相协调的机制，将来应该成为养老服务业的新形态。”民政部养老服务司副司长在座谈会上进一步指出，家庭养老床位将成为居家养老服务的一种重要形式，成为促进居家社区机构相协调的重要途径。

民政部和财政部推进的“十四五”期间居家社区养老服务的提升行动，就是把家庭养老作为重点来做。李邦华提示：“在座的产业机构都知道这应该是将来发展的方向。”

### 产业：居家社区机构相协调将是养老服务新形态

在座谈会上，李玲教授分享了兰州城关区虚拟养老院的经验。这是全国第一家由政府主导、企业加盟、市场运作、社会参与的虚拟养老院，入选全国养老服务发展典型案例。通过这一模式，解决了城关区居家和社

区养老服务难题。

实际上，除了政府主导，一些大型企业，不论是央企还是民企已纷纷瞄准了居家社区养老这一趋势，加快产业布局。

“七年前，我们在重庆做中铁任之健康城这个项目时，就聚焦在了居家领域。”中铁康养产业投资运营（云南）有限公司总经理杨彬分享道，通过七年的摸索，也验证了居家社区相融合的路是可以走通的。“融合养老方式，用社区的载体实现居家的功能，得到了市场上至少重庆老年人的支持，项目入住率和口碑都非常好。”

同样较早站在社区居家养老这个风口，“等风来”的还有绿城精龄康养集团。“绿城在2009年开始做养老，一直是作为免费增值服务项目。”绿城生活集团董事总经理刘玲玲表示，养老是情怀事业，但也要考虑经营，“如何让情怀与经营并重，如何让这个‘时间玫瑰花’绽放的更久，是我们作为产业运营者一直在思考并实践的问题。”绿城生活集团董事总经理刘玲玲发言

刘玲玲表示，绿城精龄康养充分发挥自身企业优势，做了很多积极探索，以切实增加居家社区养老服务有效供给。譬如：今年年初精龄康养团队在杭州设立“物业服务+居家服务”试点项目，建立“精龄驿站”，类似日间照料中心，引入日本专家团队，全力打造15分钟“社区更新、生活更新”的居家生活服务区。

“此外，我们还提出‘同城颐养’的概念。”刘玲玲分析称，目前较好的养老方式仍是就地养老，不仅能享受城市的医疗资源，同时跟子女保持连接。“这不同于拿养老的概念做长者社区，而是以老年人为主体，把幼儿园、生活超市等服务体系全部融合在一起。老年人和子女、小孩在一起，鼓励老人树立主动生活理念，让他们再学习、再创造、再获得自我价值。”

刘玲玲表示，养老事业已进入了最好的时代，也是最有挑战的时代。好的养老产品供给以后一定会有好的市场。

而去年，央企中国中铁成立了全资子公司中铁康养产业投资运营有限公司，希望推广中铁任之健康城“居家社区相融合”的模式，进行市场化运作。“我们定义公司未来的发展，核心就是做居家养老。”杨彬说道，“我认为这其实才是最大的市场，也是真正解决中国养老问题的一个方式。”

### 破局：提升家庭养老能力

“七普数据显示，我国平均每个家庭户的人口为2.62人，比2010年的3.10人减少0.48人。居家养老是我国的主流养老模式，家庭小型化、家庭功能弱化，对居家养老的影响较大。”全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶在座谈会上指出。

如何提高家庭养老能力。在产业层面，杨彬称一是建新，一是改旧。“建新是建融合式的养老社区，解决55岁到80岁、90岁群体的一站式生活。在大城市周边建一批这样的项目，城市养老综合体，辐射整个城市。改旧，是把旧小区重新赋能。”在实践过程中，杨彬呼吁，一是把土地成本及金融成本降下来，二是在老旧小区改造方面，从政策层面能够引导旧改资金进入适老化、智慧社区、健康社区领域。

吴玉韶表示，随着实施积极应对人口老龄化国家战略，特别是将实施长期护理保险以及基本养老服务制度等政策措施，这些都对老龄产业发展是重大的利好消息，能进一步激发有效需求，进一步调整消费结构，可以预见“十四五”时期我国老龄产业发展将进入快车道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93860>

(来源：人民日报)

## 天弘基金积极参与国家社科基金重大项目养老保险体系研究

2021年6月26日，“研究阐释党的十九届五中全会精神国家社会科学基金重大项目——发展多层次、多支柱养老保险体系研究开题研讨会”在浙江杭州举办。中国社会保险学会会长、人社部副部长胡晓义，中国社会保险学会副会长、人社部社会保险基金监管局局长唐善松，中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚，著名经济学家、浙江大学教授李实等出席会议，日内瓦国际社会保障协会主任（ISSA）朱玉坤发来视频演讲。会议由课题负责人、浙江大学教授米红主持，近70位来自政府、学术机构、金融机构的社会保障领域专家参与本次会议交流。

米红教授在开幕致辞中，首先就我国政府界、学术界和企业界长期以来关注的焦点问题和难点问题——多层次、多支柱的养老保险体系研究，进行了详细介绍与深度解读。本课题基于国内外养老保险制度的梳理与凝练，提出我国养老保险的多层次、多支柱发展目标及路径分析，最终构建多层次、多支柱的养老保险体系并进行政策仿真，推进养老保险的可持续均衡发展，以实现全面建成小康社会和共同富裕的新时期目标。本课题也是在“研究阐释党的十九届五中全会精神国家社科基金重大项目”的130个立项项目中，唯一以社会保障体系为主题的重点项目。

中国社会保险学会胡晓义会长对本课题研讨会表达了祝贺，对米红教授及其研究团队扎根多年的研究基础进行了认可并对本课题提出了自己的期望。他希望本项目可以准确研究社会保障各个方面，总体谋划协调推进，并希望成果能够利国惠民。同时呼吁尽快出台个人养老金政策，完善养老保障体系，其中既要充分吸收借鉴国际经验，更需要立足中国国情，守正创新。唐善松副会长对本重大课题的研究方法进行了详细的讨论，并提出本研究拟采用的多健康状态人口预测、逆系统仿真技术以及DCMD模型方法技术等独特研究方法能够为研究提供充实的论证基础，为推动多支柱养老保险体系的研究和社会保障优化路径提供有价值的参考。中国劳动和社会保障科学研究院金维刚院长希望在后续研究时，能够借鉴前车之鉴，构建多层次养老保险体系的顶层设计意见，为后续出台政策文件提供科学依据。

在圆桌讨论环节，嘉宾们在共同富裕视角下发展第三支柱养老金的话题进行了热烈讨论。天弘基金副总经理朱海扬博士在讨论中分享了有关发展第三支柱养老金的思考。他认为养老金本质上是一种财富分配，主要影响因素包括共济模式、通胀因素和时间维度三个方面。第一支柱基本养老金涉及横向共济，受人口结构和人均寿命影响较大，其结余资金有现收现付的流动性特征，因此不是完全意义上的长期资金；而第三支柱个人养老金只涉及个人生命周期的纵向共济，是真正自主决策的长期资金，只有跨越时间维度抵抗通货膨胀，争取养老金的保值增值，才能创造出国民在养老个人账户上的获得感。在共同富裕视角下并兼顾现实国情的前提下，我国做好第三支柱的突破点主要体现在四个方面：在筹资来源层面，可以借鉴德国李斯特养老金的政府补贴模式，并用财政和税收激励政策，尽可能扩大个人养老金参保覆盖面；在产品运营层面，可以参照英国NEST模式，针对每个年龄段群体发行养老目标日期基金，同时搭配若干养老目标风险基金，以简化国民的产品选择困难；在投资运作方面，兼顾采用美国IRA模式和瑞典AP1养老金的缓冲基金模式，前者赋予投资者个人选择权，有效争取养老金的增值增值，后者通过受托人设立缓冲基金，提供投资者宣布收益产品，符合我国养老金投资转型的过渡特征；在覆盖发展层面，要发挥我国互联网金融服务的场景构建能力优势，尽可能扩大参与覆盖面，同时在线服务方式可以以低成本优势服务更多投资者。

当前我国依然是熟人社会，构建投资者信任亦是个人养老金亟待解决问题的难点。权威和透明是解决投资者信任的两个有效路径。随着时间的推移，个人养老金产品的持续增值能力将成为增进投资者对权威信任的主要因素。同时，设立规则透明且极简化的养老金创新产品，也是当下更易让国民增加对养老产品信任的路径之一。天弘基金一直具备创新基因，后续将积极打造上述两方面的能力，更好的服务个人养老金投资者。

天弘基金致力于推动第三支柱个人养老金的发展，始终参与第三支柱政策研究与重要实践。在本课题中，朱海扬博士作为主要参加者之一将就总报告的研究框架、研究内容、研究理论和应用进行深入的挖掘和分析。未来，天弘基金将继续深耕第三支柱个人养老金金融领域，用贴近国情与国民的个人养老金产品和贴心、持续的投资者陪伴，为老百姓过上美好晚年生活做出不懈的努力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93860>

(来源：金融界)

## 智慧养老

### 科技智能护理产品满足养老新需求

第七次人口普查数据显示，我国65岁及以上人口已占总人口的13.5%，空巢化、少子化等养老问题逐渐凸显，传统的养老模式已无法满足人们日益增长的物质和精神需求。

随着数字化产业的不断发展，传统养老产业也在向智慧养老转型升级，智慧养老将成为养老供给侧结构改革的重要推动力，经济新常态下推动经济发展的重要引擎。

深圳作为科技有限公司推广智能穿戴设备支持居家失能老年人，解决养老服务的“最后一公里”，作为科技将技术融入生活场景中，以满足失能老年人起居等生活需求为导向，构建多元主体共建共享的智慧社区，强调“人性化”智慧养老，倡导“包容设计”以及对失能老人终生自立的社会支援。作为科技将倾力打造：互联网技术+平台+护理+执行+数据的智能医疗护理体系，让久病床前有孝子。

为了改变传统的养老方式，作为科技推出智能护理、智能清洁、智能助行、智能陪护、智能共享等系列智能终端产品和作为科技智慧养老服务平台，作为科技智能护理已成为成千上万行动不便人士及老人解决养老日常生活中遇到的护理难题，满足了老人、家属、机构、政府等不同养老人士的全方位需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=93844>

(来源：舜网)

### “智能终端”适老化团体标准发布

据中央广播电视总台中国之声《全国新闻联播》报道，29日，电信终端产业协会、中国信息通信研究院等共同发布了《移动终端适老化技术要求》《移动终端适老化测试方法》和《智能电视适老化设计技术要求》等三项团体标准。下一步，工信部将进一步做好智能终端适老化工作，加快各类智能终端的适老化标准研制，研究制定智能终端产品适老化水平评价体系，鼓励企业不断丰富适老化智能终端种类。

“智能终端”团体标准根据老年人需求的迫切程度和移动终端厂家开发部门的支持能力，将技术要求划分为A级、AA级和AAA级。开发部门应首先支持A级要求，在此基础上逐步实现较高等级的要求。中国信息通信研究院泰尔终端实验室高级工程师邱志军介绍：“部分厂家移动终端产品适老化改造成果初步显现。到目前为止，华为、OPPO、VIVO已经满足A级标准。搭载国内手机操作系统，适老化性能显著提升。”

《智能电视适老化设计技术要求》结合我国相关标准研制情况，从我国老龄化水平、国情和国民生活习惯等，确定适老化标准主要研究方向，不仅在视觉、听觉等方面延续了智能终端相关产品的要求，在遥控器等方面也有特殊考虑。中国电子技术标准化研究院高级工程师赵晓莹说：“整个适老化水平的评价方法的研究，后续也需要产业界，包括科研机构进一步深入参与。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=93869>

(来源：央广网)



# 健康管理

## 江西：新余“适老化”服务帮助老年人跨越看病就医“数字鸿沟”

“今天很顺利！”6月22日上午，前来新余市人民医院就诊的八旬老人简奶奶感叹。“我这个岁数，手机、电脑都整不明白，幸好有专人引导，还专门为我们老年人开设了窗口。”简奶奶告诉记者，原来都是她女儿陪同她一起。这回，在医护人员的引导陪同下，很快便完成身份核验、挂号、看病、缴费、取药等一系列流程，让她揪着的心放了下来。

### 大数据梳理发现难题

在数字化社会的今天，越来越多老年人面临着“数字困境”。为满足老年人看病就医的刚性需求，进一步提升老年群体就医体验，江西省新余市人民医院开展“我为群众办实事”调研实践，梳理发现像简奶奶这样的就诊老年人并非个例。据统计，新余市人民医院日均挂号量近两千，其中近40%为70岁以上的老年人，而这部分老年人中，不会使用智能手机，面临“数字困境”的不在少数。“特别是疫情期间，要求绿码通行，在提倡使用预约挂号、网上缴费的数字信息化手段的要求下，老年人“数字困境”更为突出。”新余市人民医院医务部主任张永平说。

### 量身打造“适老化”服务

为切实解决老年人看病就医难题，新余市人民医院在做好职能创新的同时，继续实施人工传统服务，线上服务与线下渠道相结合，深入实施老年人就医服务提质行动，从挂号、缴费、就医指导等方面不断简化流程，优化老年人就医环境，普及“适老化”服务。

开通老年人专用挂号缴费绿色通道、老年人临时专用停车场、设置老年患者“无健康码”通道、老年医学科一站式就诊服务等多项举措，简化就医程序，优化服务流程，为前来就诊的老年群体量身打造特色化服务“套餐”，帮助老年群体跨越就医“数字鸿沟”。

在该院挂号、缴费窗口均开设了老年人专用绿色通道。为鼓励老年人自行就医，该院一直以来对70岁以上的老年人挂号费采取减免一元钱的优惠政策，去年以来，该院进一步提升服务质量，专门开设了老年人现金缴费窗口，方便不会使用手机缴费的老人就诊群体。

### 多病综合“一站式”诊疗

老年人常常多病共存。新余市人民医院于2015年开设了老年医学科专家门诊，之后先后开设了老年医学科病房及普通门诊，于2021年成功获批为省市共建学科。“为老年就医群体做综合评估，遇到病情复杂的病人，还可以开展多学科会诊。”老年医学主任医师黎兰芳告诉记者，自该院开设老年医学科以来，提升了老年群体的就诊效率，如今，老年患者辗转于多个科室就诊的现象明显减少。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=93857>

(来源：大江网)

# 养老地产

## 仲量联行：2020年11个国家40家公司布局中国养老地产

6月30日，仲量联行发布《第七次人口普查数据对房地产市场的影响》主题报告。报告指出，如果以60岁及以上作为划定老年人口的标准，中国的老年人口数量到2050年时将接近5亿。这将大大催生我国对于养老地产的需求。

最新发布的第七次人口普查数据显示，2020年我国65岁及以上人口的占比比较2010年上升4.63个百分点，达到13.5%。由于2020年我国育龄妇女总和生育率为1.3，已经显著低于世代更替的水平。根据中国发展研究基金会的报告，预计到2025年“十四五”规划完成时，我国65岁及以上的老年人将超过2.1亿，占总人口数的约15%；到2035年和2050年时，中国65岁及以上的老年人将达到3.1亿和接近3.8亿，占总人口比例则分别达到22.3%和27.9%。

### 两大核心因素制约过去中国养老地产的发展

开发商一直持有型养老地产视为新的蓝海，认为未来市场需求空间巨大。但由于种种制约因素，行动一直较为谨慎，相关项目研究的多，落地的少。在这些制约因素中，传统观念的束缚和投资成本是最为核心的因素。一直以来，中国人的传统观念是居家养老，养儿防老，对于新型养老产品的接受度不高。

同时，虽然国土资源部2014年明确界定了养老服务设施的用地范围，指定养老服务设施用地是专门为老年人提供生活照料、康复护理、托管等服务的房屋和场地设施占用土地。但是，市场上可以用于养老服务设施的用地供应依然有限，再加上在国内持有型养老地产投资回收周期较长，这就造成了投资自持型的养老地产的驱动力不足。目前布局持有型养老地产的开发商多数是出于战略布局的考量，或是为了解决政府要求的养老设施配套、存量土地和物业的出路。

而对于保险资金而言，其与持有型养老地产有着天然契合的优势。“首先，持有型养老地产的长投资回报周期与保险资金的长投资周期十分匹配。其次，养老地产的产品可以有助于保险公司保单的销售，从而一定程度解决养老地产项目运营周期长、资金成本高的问题。最后，养老地产产品也可以为险企提供长期稳定的收益，帮助保险公司打造品牌，提升竞争力，从而实现双赢。”水印养老社区中国有限公司投资拓展总监曹韵指出。

此外，外资基金也在越来越多地布局中国的养老地产，根据AgeLifePro的统计数据，截止2020年底，已有至少11个国家的40家公司进军中国养老市场，遍布17个省份，已建成44个项目。比如，澳洲最大老年生活社区业主、运营商和开发商联安（Lendlease）在中国的首个养老旗舰项目——逸浦荟选在了上海青浦，该项目已于2020年底正式开售。而外资基金这些举措，正是基于对中国市场的前景看好，开始积极提前布局。

### 观念转变，政策推动，加速发展

随着时间的推移，上面提到的制约中国养老地产发展的两大核心因素已经悄然地发生了变化。首先，经过长时间的观念拓荒，人们的养老观念有了较大的转变。以前，大多数老人退休后的生活便是围绕着子女孙辈转，而现在，越来越多的退休人员开始转移生活重心，随之对于养老的观念也开始发生变化，尤其是在一线城市中，有些人刚到50岁就开始考虑未来的养老问题；同时，越来越多的老年人开始接受在养老社区居住，享受更好的配套设施和服务，拥有老年人自己专属的社交圈子。这些观念上的转变将会促使养老地产的接受度越来越高。根据第七次人口普查数据，中国的家庭结构正日益小型化。2020年平均每个家庭户的人口仅有2.62人，比2010年的3.10人减少了0.48人。这不仅仅是由于低生育率带来的，与子女共同居住的情况逐渐减少，也是促进家庭结构小型化的重要原因之一。

十九大报告中提出构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。十四五规划和2035年远景目标纲要中也明确提出实施积极应对人口老龄化国家战略。此外，2020年5月19日，上海市人民政府办公厅发布《关于促进本市养老产业加快发展的若干意见》，明确提出“降低养老用地成本，制订体现均质性、公益性和社会性的养老用地新地价，引导整体地价水平与标准厂房类工业基准地价相当。”这对于困扰开发商的养老地产土地成本问题无疑是一个正确的利好消息。

### 国际经验加持，持有型养老地产投资被看好

在养老地产相对成熟的美国，养老地产的物业类型按照服务的对象大致可以分为活跃长者社区（ActiveAdultRetirementCommunities）、自理社区（IndependentLivingCommunities）、半自理社区（AssistedLivingCommunities）、认知症照护社区（Memory/DementiaCareCommunities）以及护理院（SkilledNursingFacilities）5类。

持有型养老地产以自理社区、半自理社区、认知症社区和护理院业态为主，包括含自理、护理院的持续照护养老社区（ContinuingCareRetirementCommunities,CCRC），CCRC通常也包括半自理和认知症部分。在国际上，特别是美国，有成熟的REITs市场，医疗保健类REITs持有众多的养老地产，它们通常依靠不同专业运营机构实行持有型养老地产的资产价值；同样，机构投资方（如私募基金、REITs，主权基金、退休基金等等）通常只作为投资方，而是专业运营品牌合作，实现预期的投资回报。专业细分的经验值得国内公司学习和思考。

根据国际经验来看，养老地产板块在中长期投资收益率上的表现十分优异，仅次于工业地产，因此对于投资者而言，养老地产相较于传统的商办类物业有较强的竞争优势。而且由于养老地产产品本身的特性使其具有较强的抗周期能力以及长期稳定的现金流收益，因此受到中长线投资者的青睐。

展望未来，中国社会老龄化发展将持续提升中国持有型养老地产的需求。“虽然目前投资收益率数据有限，但是中长期而言，持有型养老地产的投资回报率可能不输于其他商业房地产类别。同时养老地产不像其他物业类型那样具有较强的周期性，也为投资者提供了多样化的选择。”仲量联行中国区评估和咨询服务部执行董事熊建平表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=93882>

(来源：乐居财经)

# 养老金融

## 甘肃：武威让“银发”金融服务更有温度

“我老伴的银行卡忘记密码了，我带了她的身份证，能不能帮我把卡里面的钱取出来？她瘫痪在床，没办法来，我着急领取她卡里的低保金给她买药。”近日，一位老大爷神色匆匆来到农行武威凉州支行营业室，向大堂经理求助。

在了解老人的困难后，农行武威凉州支行营业室立即启动特殊客户群体上门服务应急机制，由营业室主任和客户经理紧急上门服务。在征得老大爷老伴同意并现场授权后，银行工作人员协助老大爷重置了银行卡密码并快速取出了买药钱。

这一幕，只是武威市银行业金融机构切实为老年人等特殊群体提供特殊化金融服务的一个缩影。去年以来，人行武威市中支指导辖内银行业金融机构充分发挥资源优势，优化营业网点软硬件设施，推出贴心适老化服务措施，提升适老金融服务，让老年人在金融服务上享有更多获得感、幸福感。

在银行网点设施便利度上，人行武威市中支指导辖内银行网点专设绿色通道，要求大堂经理重点关注老年群体，优先进行接待、引导和办理业务。辖内各银行机构进一步升级优化网点适老化服务设施，开通无障碍坡道，在醒目位置摆放无障碍标识，配备公示求助电话、老花镜、便民箱、爱心专座等适老助老设备和各类急用药品。各银行网点还增加了自助设备文字输入引导、语音播报、温馨提示等，破解老年人使用自助设备时“看不清”“难操作”等问题。同时，各行还在自助设备安装了人脸识别功能，省去输入密码环节，流程更加方便快捷。

为满足有困难老年人“不出门、能办事”的金融服务需求，人行武威市中支要求辖内银行机构在风险可控的前提下，结合实际推出差异化服务，打造更温暖贴心的银行服务。如农业银行武威市分行开通特定客户预约上门服务，为行动不便的老年人上门服务社保卡激活、借记卡申领、银行卡挂失等支付业务。邮储银行武威市分行针对部分老年人去银行路途遥远等特殊情况，在合规前提下使用移动设备主动上门服务、录音录像记录客户口述办理信息及意愿，灵活办理业务。兰州银行武威分行采取双人上门服务、远程视频等方式，为老年人办理支付结算相关业务。

为帮助提升老年人金融安全防范意识，人行武威市中支组织辖内金融机构先后6次深入当地老年活动中心、养老中心和人群比较密集的集市、公园、社区，对老年人重点开展防范电信诈骗的宣传活动，帮助老年人掌握移动支付业务中可能出现的诈骗行为，提高老年人金融安全防范意识，帮助老年人抵挡“高息”诱惑、拒绝“病毒”链接，妥善保管好个人身份证件、银行卡和支付账户原件与相关信息，保护好老年人财产安全。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93862>

(来源：金融时报)

## “交银养老”服务品牌发布

2021年6月16日，交通银行召开“交银养老”服务品牌发布会，推出“交银养老”金融战略行动计划20条。现场，交行与中国老龄协会、老龄产业协会签订了战略合作协议，将充分发挥各自优势，共同推进老龄事业和产业的发展。交行董事长任德奇，国家卫健委党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军，中国银行业协会秘书长刘峰出席。

养老问题是全社会关注的热点。交通银行作为一家有着百年历史的大型商业银行，必须践行初心使命，履行国有大行的责任与担当，在服务人民美好生活向上做表率，为客户提供专业化、可持续、稳健型的养老金融服务，让普惠养老走进千家万户。交行将把握养老内需增长和居民财富增长的发展趋势，不断整合养老金融服务供给，发挥集团牌照资源优势，融入养老生态，构建“医、养、乐”三大场景的非金融养老服务体系，促进养老金融服务向纵深发展。

交行坚持以数字化转型实现养老金融服务的广泛覆盖和高效对接。以“便民利民惠民”为宗旨，打造“交银e办事”数字金融品牌，通过“惠民就医”等产品将金融服务融入城市治理和居民生产生活场景，帮助老年人跨越数字鸿沟；通过“普惠e贷”等产品实现小微企业服务能级和效率提升，赋能养老产业发展。

“交银养老20条”提出，在养老产业方面，交行将加大信贷支持力度，为优质养老机构和服务商接入入住或服务合同提供快捷经营贷款，切实降低综合融资成本。还将充分利用境内外资本市场多种融资工具，拓宽养老产业权益融资渠道。在养老金金融方面，交行将全面参与养老金三支柱建设，丰富基本养老保险服务内涵，打造全链条养老金融服务能力。在养老财富管理金融方面，交行将集合集团内外部资源为“未老”和“已老”人群对应研发丰富多样的理财、基金、保险、信托产品，创新长周期养老财富管理，不断优化养老金融线上服务体验，帮助老年人跨越数字鸿沟。

作为唯一一家总部在沪的大型国有商业银行，交行将坚持以上海主场突破撬动全局，锚定“长三角龙头银行”目标，加快在上海及长三角地区打造养老金融创新策源地、改革试验田，力争在长三角区域率先取得“养老金融最佳财富管理银行”的市场地位，逐步辐射全国，将“交银养老”打造成为值得客户信赖和托付的品牌。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=93845>

(来源：交通银行)

## 社会保障

### 每月131元，广西城乡居民基础养老金最低标准提高

6月30日，记者从自治区人力资源和社会保障厅获悉，从2021年7月1日起，广西城乡居民基础养老金最低标准从原来的每人每月121元提高至每人每月131元。

经自治区人民政府同意，自治区人力资源和社会保障厅、财政厅联合印发了《关于提高2021年广西壮族自治区城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准的通知》（以下简称《通知》），从2021年7月1日起，将广西城乡居民基础养老金最低标准从原来的每人每月121元提高至每人每月131元，即增加10元。65周岁以上参保人员基础养老金最低标准相应提高至每人每月136元。

此次调整后，领取城乡居民养老保险待遇人员每人每年增加基础养老金120元，全区将有约640万城乡居民直接受益。本次调整，自治区财政筹措资金2.94亿元，2021年已累计筹措资金26.44亿元，确保待遇按时足额发放。

《通知》要求，本次自治区提高的基础养老金，不得冲抵或替代各地自行提高的基础养老金。

据统计，全区有39个县（市、区）在自治区规定的基础养老金最低标准上进一步提高了当地基础养老金标准，最高达每人每月176元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=93838>

(来源：南国今报)

## 老年说法

### 上海：法律咨询、心理疏导、个案帮扶……“银发盾牌”为老人权益保驾护航

法律咨询、心理疏导、个案帮扶、大讲座、普法宣传、志愿者培训、指导遗嘱订立、志愿者上门跟踪服务……静安区共和新路街道齐力公益的老年人维权品牌“银发盾牌”项目，不断伸出援手为社区老人排忧解难，广受好评和好评。近日，2020年度“银发盾牌”项目总结汇报会，在街道社区文化活动中心举行，表彰了一批老年维权共“益”之星。上海市检察院第二分院、静安区法院小法槌志愿者服务队，还分别与共和新路街道和银发盾牌项目签订共建协议，携手为社区老年人提供维权服务。

“银发盾牌”从2013年7月启动至今，已经为社区老人（法律、心理）咨询服务了8个年头。该项目第8轮从去年7月启动以来，根据社区老年人现状和维权需求，从形式多样化、服务对象个性化、服务内容深度化等方面进行了综合考量，特别在疫情期期间，线上咨询、线下预约服务不停步，并积极依托上海市二中院、市检察院分院、静安区法院、街道司法所及李东方律师事务所等专业团队的力量，开展多项法律服务活动。一年来，“银发盾牌”项目共举办各类咨询活动83场次，为1729人次提供法律服务，为有需求老人帮助指导订立遗嘱35份，个案帮扶10人次。

会议回顾了“银发盾牌”项目2020年度第8轮项目开展的情况和成果汇报。柳杨桥居民区受益老人代表钱筱玉、80弄居委会主任张才娟、彭浦镇居家养老管理委员蔡海琳、静安区法院涉老法庭庭长杨柳、市检察院第二分院检察官季庆等，分别作了《晚年维权让我的生活得安宁》《老年维权助力社区旧区改造》《学法、知法，我做为老服务更有底气》《深入社区老年维权老年案件关口前移》和《我为群众办实事，做好法治传播者》的交流发言。

市第二中级人民法院卢薇薇，市检察院分院申月，静安区法院翟小芳、杨柳、唐星芝，上海李东方律师事务所李东方，静安区消保委李微懿，上海百合徐汇旗舰店贾志荣等8名专家团队，及80弄居民区张才娟、申地居民区叶燕、柳一居民区黄颖、沪北居民区郭萍、洛善居民区徐昕、项目组章成光、黄月华等7名项目志愿者，被评为2020年度共和新路街道老年维权共“益”之星。

静安区老年基金会会长吴玉林、共和新路街道办事处主任吴静霞等参加会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=93873>

(来源：新民晚报)

## 守好银发族的“钱袋子”

近年来，部分养老机构和企业通过销售“会员卡”，或打着“养老服务”的幌子，以返本付息或以高额回报诱导老人办理大额“会员卡”“预付卡”“贵宾卡”，非法吸收公众资金，其后中途“消失”，资金追回难，致使不少老人遭受损失。今后，此类预付会员费的现象在江西将被严格规范和监管。近日，九江市民政局发布养老机构预付费管理(非法集资线索)投诉举报电话，加强对养老机构预付费管理，保护老年人合法权益，防范化解养老服务领域非法集资风险。

### 我省出台新规防老年人被骗

为守护好老人的养老钱，加强养老机构预付费管理，日前，江西省民政厅联合省地方金融监督管理局、省公安厅、中国人民银行南昌中心支行、江西银保监局，在全国率先出台《关于加强养老机构预付费管理的指导意见(试行)》(以下简称“意见”)，自今年5月23日起施行。

其实，早在2019年3月，国务院办公厅出台的《关于推进养老服务发展的意见》就明确：“对养老机构为弥补设施建设资金不足，通过销售预付费性质‘会员卡’等形式进行营销的，按照包容审慎监管原则，明确限制性条件，采取商业银行第三方存管方式确保资金管理使用安全。”2020年11月，国办再次出台有关文件，明确要求“加强对养老服务机构预收服务费用的规范管理。”

“此次我省制定该意见，便是贯彻落实国办有关文件精神，有效防范养老机构采取‘会员卡’、预付费等方式收取大额费用带来非法集资风险。”记者从民政局养老服务科了解到。



《意见》并未“一刀切”地禁止养老机构实行会员制。其中第3条明确，如要实行会员制，养老机构须符合4个先决条件：以出让方式获得土地并利用自建或自有设施经营养老机构；床位规模在300张以上；依法办理企业法人登记并在民政部门备案；已投入运营。

在此基础上，还要遵守预收的单个会员费不得超过最高月收费标准的12倍、“会员卡”客户总数不得超过机构实际可用床位总数、收取总额不得超过机构扣除银行贷款后的可抵押物估值、向“会员卡”客户出具风险提示函和收费凭证等规定。

因此，“意见”强调，公建公营、公建民营、政府与社会资本方合作建设的养老机构，以及不符合上述规定的社会力量开设的养老机构，今后均不能实行会员制。

此次将各级民政部门养老机构预付费管理(非法集资线索)投诉举报电话予以公布，老年人、家属及社会公众如发现养老机构违规收取会员费、养老服务或涉嫌非法集资行为的，可拨打民政部门电话进行投诉、举报，民政部门将认真核实，调查处理。

### 老年人理财需谨慎

随着退休老人养老金的逐年增加，他们的手里也渐渐宽裕起来。再加上平时的积攒，有个几十万元存款是正常的。

对于退休老人而言，投资也好，理财也罢，必须把安全放在第一位。一辈子攒着的钱，是退休老人们最后的“护城河”，不能有任何的闪失，更不能老来归零。

日前，记者在九江市一家银行网点巧遇一对80岁左右的老年夫妇在与大堂经理“理论”。原来，他们听邻居说，该行正在发行一款一年期的理财产品，业绩比较基准4%左右，比存款利息多，便想将存在银行里的钱都买成这款理财产品。

鉴于有关规定，特别是这对夫妇的年龄，所以大堂经理便劝他们将钱放在存款里，或者购买国债等低风险产品，而不建议他们买这种长时间并有一定风险的理财产品。在经过大堂经理、理财经理等多人劝说后，他们才放弃了购买那款理财产品，而是计划买即将发行的一年期国债。

据了解，像这种老年客户来买银行的理财产品，在日常生活中越来越常见，有的老年客户还要买股票型基金，有的还甚至要求理财经理指导他们买股票……这都是因为他们听说这些产品很“挣钱”。这让银行的客户经理们很是“无奈”，他们需要跟这些老年客户一点点地讲道理，劝他们购买别的产品。有的老人比较通情达理，专业人士一劝就能改变主意；有的则需要费很大力气，才能说服他们改变这种“不太符合实际”的想法。

“一般来说，老年人的主要理财目标就是退休后的生活。他们不用再考虑住房、子女教育等方面的支出，因此，这个时期的理财不能再像年轻时那样激进和冒险，而应该在稳健的基础上趋于保守。”银行业内人士介绍，“对于一个家庭来说，保持较强的流动性非常重要，通常我们要求一个家庭至少要保持3~6个月的生活支出的备用金，也就是说，这部分资金在家庭紧急需要时，能够随时或者在最短的时间内取出来，而又不需要太多的成本。但对于老年人来说，这个数字可能会更高。许多老年人退休后，由于不再工作，休闲、医疗费用等方面的支出大大增加，因此应该多保留生活备用金，以备紧急之需，对这些资金以活期存款、货币基金等流动性非常强的形式留存较为合适，方便随时支取。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=93880>

(来源：浔阳晚报)

## 老年人被诈骗的十个新闻案例，定要做好防范

生活中，不少年轻人常因父母或祖辈被骗而忧心。社会发展日新月异，各类新事物层出不穷，老年人对新事物的接受能力不如年轻人，又由于信息获取渠道单一，对信息的分辨能力不够，面对各类新式骗局，更容易落入不法者的圈套。下面是老年人被诈骗的十个新闻案例，看完真是触目惊心。

夏季马上要到了，又到了诈骗高峰期，为了家中老人的财产安全，身为子女请将这些案例告诉老人！

### 养生排毒骗局

某养生会所会以洗脚排毒为幌子，利用电解盐水化学反应后变黑称老人洗脚排出毒素，同时忽悠老年人购买所谓的排毒口服液，按照老人的说法他所购买的这种排毒口服液在喝后就能将毒素排出体外，其价格为上万元一支，三支一疗程，足疗程排毒1万元8次。该养生所就一直用这种方法打着洗脚排毒的幌子，诈骗了数十位老年人近百万钱财。

警方提醒：老年人对健康养生颇为关注，于是有许多骗子，利用这一点买卖“健康”。

### 电话红头文件骗局

78岁的张爷爷，在接听了一个诈骗电话后，收到了“红头文件”称要被逮捕，须缴纳60万保障金自证清白，于是被人忽悠着将自家房屋以低价卖给了一家公司。后来，自称是买主的人拿着房本，到老人家里，催他赶紧搬走。据悉，老人价值210万的房子只卖了160万，而老人一直以为是抵押房产没想到变成了贱卖房产，并且这一切都没有对家人提及。

警方提醒：对于电话骗局太常见了，而近期骗子频频使出“红头文件”的招儿，实则属于冒充“公检法”，这类情况一定要引以为戒。

### 假钱换真钱骗局

山区某县，有四名男子驾驶名牌汽车，以上级领导过生日没整钱的名义，专找农村老人用假钱换真钱，在多地作案，共骗得钱财数十万元。这四人分别获刑3-5年，被责令退赔被害人全部经济损失。

警方提醒：不少老人还不懂得如何识别钞票，再加上较为轻信陌生人，换钱这事儿还是要多长个心眼。

### 保健品骗局

李大爷只是看了一段保健品广告，殊不知，老伴就心动了。老伴背着李大爷和儿女分批以不同的金额，在3个月内用数万元钱换来一堆没有任何药用价值的保健品。

警方提醒：保健品诈骗案时有发生，许多因疾病困扰的老年人更容易上当受骗，所以涉及到这方面需提高警惕。

### 中奖骗局

家住郊区的马老太前段时间收到一封信，信封里是一公司送的“刮刮奖”卡片，还有公证书。马老太仔细一看，自己竟然中了200万元巨奖，高兴之余的马老太立即拨打卡片上电话要求兑奖。随后，她根据电话要求分别付款逐步被人骗走了16万元。

警方提醒：刮奖已成老骗局，遇此情况须谨慎。

### 免费赠送骗局

有一群人以销售保健品为幌子，租场地专门针对老年人授课，实施诈骗。他们通过免费赠送鸡蛋、水果还有小家电，每天都有数名的老人被吸引前去听课。当老人们被成功洗脑后，骗子又欺骗他们去买毫无用处的产品，每隔几天卖一次产品，但隔天都会如数返还，以此一步步引老年人上钩。

警方提醒：天上不会掉馅饼，掉下来的只能是陷阱，这种免费赠送的骗局就是抓住了贪便宜与从众的老年人心理。

### 高薪骗局

家住平泉的张大爷被从天而降的馅饼砸中“恭喜你被选为台州老年协会”形象大使！月薪6000”。张大爷起初不信，但经一位自称是中国中老年协会驻当地办事处负责人的女子的夸赞游说暂且相信。为了领取“形象大使”的高价酬劳，张大爷将数十万元陆续交了“手续费”、“保险费”等，而“协会”的几个主要负责人却再也联系不上了。

警方提醒：遇上交款一定要谨慎行事，许多诈骗集团抓住老年人不服老，盼功成名就的心理进行诈骗。

### 发表作品骗局

刘大爷是一名退休的老教师，爱好写字、作画。老爷子通过活动认识了一个陌生人，这个陌生人提出要帮刘大爷发表，不过需要交6000元版面费。刘大爷一听，立即取了6000元给对方。之后，刘大爷果然收到了一份“报纸”，上面登有他写的毛笔字。此后，刘大爷一发不可收拾，不停地在一份“书法报”上发表。当然，刘大爷为此支付了数万元的版面费。

警方提醒：此类骗局抓住老年人好读书看报的心理，以各种名号头衔或是获奖证书诱惑老人掏钱。

### “熟人”骗局

江老太去菜市场买菜，碰见自称认识她女儿的朋友，称自己的父亲得了不治之症，听偏方说吃老金就能好。(老金就是老年人戴的首饰戴了很多年，会有一些氧化沉积，通常被称为老金。)然后这个人求江老太，他说要把这个戒指拿回去刮下来以后就归还。江老太当时心一软就同意了，把自己的戒指还有自己的金项链全都给了这个人。事后，江老太给女儿打了电话，方知上当。

警方提醒：这种骗局就跟打款一样，事先打电话确认一遍方能避免。

### 祛病消灾骗局

张婶外出买菜，遇到诈骗团伙，声称有位神医特别神，然后拉着张婶去找。然后“神医”掐指一算，张婶的儿子十天内将会遇到“血光之灾”，只有将家中全部值钱的物品和现金拿来经“神医”做法才能免祸消灾。

张婶慌了神，立刻回家取了8万元现金交给骗子。而骗子则以作法为借口趁机将张婶手中的现金调了包。

警方提醒：鬼神之说为迷信，拿钱消灾不可信。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=93870>

(来源：承德晚报)

# 政府购买服务

## 北京通-养老助残卡制发及相关服务项目（养老服务）制发卡及卡的功能实施保障服务公开招标公告

### 项目概况

北京通-养老助残卡制发及相关服务项目（养老服务）招标项目的潜在投标人应在北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层（地铁2号线、6号线，朝阳门站H口出，向南200米）获取招标文件，并于2021-07-2114:00（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：PXM2021\_017102\_000011-1\_1-JH001-XM001

项目名称：北京通-养老助残卡制发及相关服务项目（养老服务）

预算金额：393.8万元（人民币）

最高限价：393.80万元（人民币）

### 采购需求：

负责养老助残卡的具体申办受理、制发与管理工作，按采购人要求为符合条件的发放对象制发卡、受理卡的各项业务。

合同履行期限：合同生效日起至本项目所涉及的所有服务终止之日止。

本项目接受联合体投标。

### 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

2.1投标人不得被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。2.2公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织不得参与本项目。

3.本项目的特定资格要求：

3.1投标人须具有中国银行业监督管理委员会颁发的金融许可证；如投标人为联合体，联合体的主体须具备以上资格。

3.2投标人须为国有商业银行、股份制商业银行、城市商业银行等，同一银行只允许一家机构参加投标；如投标人为联合体，联合体的主体须具备以上资格。

### 三、获取招标文件

时间：2021-06-30至2021-07-07，每天上午09:00至12:00，下午12:00至17:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层（地铁2号线、6号线，朝阳门站H口出，向南200米）

方式：

方式：现场购买，售价：每本人民币500元（含电子版），售后不退。

售价：¥500元，本公告包含的招标文件售价总和

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-07-2114:00（北京时间）

地点：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼10层会议室（地铁2号线、6号线，朝阳门站H口出，向南200米）

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

6.1采购项目需要落实的政府采购政策：

- (1) 政府采购促进中小企业发展
- (2) 政府采购支持监狱企业发展
- (3) 政府采购促进残疾人就业

6.2标书款支付方式：现金、支票、银行汇款。

标书款银行账号：

收款单位：北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司

开户行：中国农业银行股份有限公司北京朝阳门支行

银行账号：11191701040002067

开户行行号：103100019176

6.3凡购买招标文件的投标人，需提供以下资料：（1）法人授权委托书或单位介绍信；（2）购买人本人的有效身份证明。

6.4本公告同时在中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）、北京市政府采购网（<http://www.ccgp-beijing.gov.cn/>）以及北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司网站（<http://www.hcjq.net/>）发布。

6.5中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位的文件依据：（1）、关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）、《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）；（2）、关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知（财库〔2014〕68号）；（3）、关于促进残疾人就业政府采购政策的通知（财库〔2017〕141号）。

6.6采购代理机构项目编号：BJJQ-2021-426-01

其他未尽事宜详见附件。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

### 1.采购人信息

名称：北京市民政局(行政)

地址：北京市朝阳区工体东路20号

联系方式：王老师,65396230

### 2.采购代理机构信息

名称：北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司

地址：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层

联系方式：雷天宠、刘瑞恺，65170699、65173108

### 3.项目联系方式

项目联系人：雷天宠、刘瑞恺

电话：65170699、65173108

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=93864>

(来源：中国政府采购网)

## 北京：养老服务人才队伍建设项目（养老服务）项目（第一、二、三包）招标公告

### 项目概况

养老服务人才队伍建设项目（养老服务）项目招标项目的潜在投标人应在北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层（地铁2号线、6号线，朝阳门站H口出，向南200米）获取招标文件，并于2021-07-2210:00（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：PXM2021\_017102\_000017-1\_1-JH001-XM001

项目名称：养老服务人才队伍建设项目（养老服务）项目



预算金额: 372.282万元 (人民币)

采购需求:

第一包: 组织开展养老护理员职业技能考核和养老护理员职业技能培训机构绩效评估及审计工作; 第二包: 养老服务机构负责人能力提升及调查工作; 第三包: 老年社会工作者市级示范技能提升、老年人能力评估员市级示范技能提升及能力评估结果抽查、养老护理员(初、中、高级)技能提升教材修订工作。(详见招标文件)

合同履行期限: 自本项目合同签订之日起至2021年11月30日前完成

本项目接受联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

2.1为落实中小企业扶持政策, 投标人须以下列形式之一参加投标:

1) 投标人以独立投标人身份参加本项目投标的, 投标人须为小微企业(或监狱企业, 或残疾人福利性单位, 或符合小微企业划分标准的个体工商户)(第一包适用)

2) 投标人以合同分包形式参加本项目投标的(第一包适用):

a.如果由小微企业(或监狱企业, 或残疾人福利性单位, 或符合小微企业划分标准的个体工商户)承接的服务, 则不用合同分包。(第一包适用)

b.如果由非小微企业(或监狱企业, 或残疾人福利性单位, 或符合小微企业划分标准的个体工商户)承接服务的, 须将采购项目中分包预算金额的20.68%分包给一家或者多家小微企业(或监狱企业, 或残疾人福利性单位, 或符合小微企业划分标准的个体工商户), 且与接受分包合同的小微企业之间不得存在直接控股、管理关系。(第一包适用)

3) 投标人以联合体形式参加本项目投标的(第一包适用):

a.联合体各方均为小微企业的, 联合体视同小微企业, 具备本项目投标资格。(第一包适用)

b.如果大中型企业与小微企业组成联合体投标, 联合体协议约定中小企业的合同份额占到合同总金额20.68%(含)以上, 其中, 小微企业的合同份额占中小企业的合同份额的100%(含)以上的, 具备本项目投标资格。(第一包适用)

c.组成联合体的中小企业与联合体其他企业之间不得存在直接控股、管理关系。(第一包适用)

2.2第二、三包为非专门面向中小企业采购

2.3公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织不得参与本项目。

3.本项目的特定资格要求:

无

三、获取招标文件

时间: 2021-06-30至2021-07-07, 每天上午09:00至12:00, 下午12:00至17:00(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层(地铁2号线、6号线, 朝阳门站H口出, 向南200米)

方式:

现场购买或邮寄购买。每本人民币300元(含电子版), 售后不退。若邮购, 须加付快递费50元人民币。

售价: ¥300元, 本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-07-2210:00(北京时间)

地点: 北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层会议室(地铁2号线、6号线, 朝阳门站H口出, 向南200米)

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

6.1采购项目需要落实的政府采购政策:

(1) 政府采购促进中小企业发展

(2) 政府采购支持监狱企业发展

(3) 政府采购促进残疾人就业

6.2标书款支付方式: 现金、支票、银行汇款。

标书款银行账号: 邮购购买招标文件的, 请投标人一律使用单位对公账号, 按下述地址汇款, 汇款单上应注明汇款用途、所购招标文件编号, 然后将汇款单复印件、单位名称、详细通讯地址、电话、传真、联系人、联系方式(手机号)等信息, 发送至电子邮箱yw03@hcjq.net, 我公司收到后将尽快以快递方式将招标文件邮寄给贵方。

收款单位: 北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司

开户行: 中国农业银行股份有限公司北京朝阳门支行

银行账号: 11191701040002067

开户行号: 103100019176

6.3凡购买招标文件的投标人, 需提供以下资料: (1) 法人授权委托书或单位介绍信; (2) 购买人本人的有效身份证明。

6.4本公告同时在中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn>)、北京市政府采购网(<http://www.ccgp-beijing.gov.cn/>)以及北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司网站(<http://www.hcjq.net/>)发布。

6.5中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位的文件依据: (1)、关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知(财库〔2020〕46号)、《关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业〔2011〕300号); (2)、关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知(财库〔2014〕68号); (3)、关于促进残疾人就业政府采购政策的通知(财库〔2017〕141号)。

6.6采购代理机构项目编号: BJJQ-2021-601-01、02、03

6.7第一包预算金额: 人民币130.96万元; 第二包预算金额: 人民币129.402万元; 第三包预算金额: 人民币111.92万元

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 北京市民政局(行政)

地址: 北京市朝阳区工体东路20号

联系方式: 王老师, 010-65395671

2.采购代理机构信息

名称: 北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司

地址: 北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层

联系方式: 杜豫、李辰, 010-65699122、65244483

3.项目联系方式

项目联系人: 杜豫、李辰

电话: 010-65699122、65244483

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=93866>

(来源: 中国政府采购网)

# 北京: 养老服务机构综合责任险及老年人意外伤害险政府补贴项目第二包公开招标公告

项目概况

养老服务机构综合责任险及老年人意外伤害险政府补贴项目招标项目的潜在投标人应在北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层(地铁2号线、6号线, 朝阳门站H口出, 向南200米)获取招标文件, 并于2021-07-2214:00(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: PXM2021\_017102\_000007-1-JH001-XM001

项目名称: 养老服务机构综合责任险及老年人意外伤害险政府补贴项目

预算金额: 150万元(人民币)

最高限价: 150万元(人民币)

采购需求:

本市户籍60周岁及以上城乡特困人员、城乡最低生活保障待遇人员、优抚对象及无赡养人(或赡养人无赡养能力)的独居老年人(以下简称“困难老年人”, 约为7.5万人)的意外伤害综合保险, 总保费150万元。减

少人员不予退费，享受待遇期限至保险期限届满为止；新增人员自动纳入被保险人范围，不予增加缴费，享受待遇期限自资格、待遇确认当月开始计算。（详见招标文件）

合同履行期限：1年

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

2.1投标人不得被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。2.2公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织不得参与本项目。

3.本项目的特定资格要求：

投标人具有有效的经营保险业务许可证（业务范围包含意外伤害保险），分公司投标的须持有总公司的唯一授权。

三、获取招标文件

时间：2021-06-30至2021-07-07，每天上午09:00至12:00，下午12:00至17:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层（地铁2号线、6号线，朝阳门站H口出，向南200米）

方式：

方式：现场购买或邮寄购买。售价：每本人民币300元（含电子版），售后不退。若邮购，须加付快递费50元人民币。

售价：¥300元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-07-2214:00（北京时间）

地点：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼10层会议室（地铁2号线、6号线，朝阳门站H口出，向南200米）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

6.1采购项目需要落实的政府采购政策：

(1) 政府采购促进中小企业发展

(2) 政府采购支持监狱企业发展

(3) 政府采购促进残疾人就业

6.2标书款支付方式：现金、支票、银行汇款。

标书款银行账号：

收款单位：北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司

开户行：中国农业银行股份有限公司北京朝阳门支行

银行账号：11191701040002067

开户行行号：103100019176

6.3凡购买招标文件的投标人，需提供以下资料：

(1) 法人授权委托书或单位介绍信；

(2) 购买人本人的身份证明。

6.4本公告同时在中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn）、北京市政府采购网（http://www.ccgp-beijing.gov.cn/）以及北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司网站（http://www.hcjq.net/）发布。

6.5中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位的文件依据：（1）、关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）、《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）政府采购促进中小企业发展暂行办法（财库〔2011〕181号）；（2）、关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知（财库〔2014〕68号）；（3）、关于促进残疾人就业政府采购政策的通知（财库〔2017〕141号）。

6.6采购代理机构项目编号：BJJQ-2021-089-02。

其他未尽事宜详见附件

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：北京市民政局(行政)

地址：北京市朝阳区工体东路20号

联系方式：王老师,65396230

2.采购代理机构信息

名称：北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司

地址：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层

联系方式：钱仁刚、刘瑞恺，65173108、65170699

3.项目联系方式

项目联系人：钱仁刚、刘瑞恺

电话：65173108、65170699

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=93867>

(来源：中国政府采购网)

## 广东：2021年度养老服务机构综合评估与督导服务采购项目招标公告

项目概况

2021年度养老服务机构综合评估与督导服务采购项目招标项目的潜在投标人应在广东省政府采购网<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn>获取招标文件，并于2021年07月23日14时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：GPCGD212178FG067F

项目名称：2021年度养老服务机构综合评估与督导服务采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：3,300,000.00元

采购需求：

合同包1(2021年度养老服务机构综合评估与督导服务采购项目)：

合同包预算金额：3,300,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
1-1	社会与管理咨询服务	2021年度广东省养老服务机构综合评估与督导服务项目	1(项)			详见采购文件

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：自合同签订之日起一年内。

二、申请人的资格要求：

1.投标供应商应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

1) 具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。

2) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。

3) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2020年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）。

4) 履行合同所必须的设备和专业技术能力：按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。

5) 参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：在经营活动中没有重大违法记录：参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）

6) 信用记录：供应商未被列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单”记录名单；不处于中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）及中国政府采购网（[http://www.ccgp.gov.cn/](http://www.ccgp.gov.cn)）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。



7) 供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无。

3. 本项目的特定资格要求：

合同包1(2021年度养老服务机构综合评估与督导服务采购项目)特定资格要求如下：

(1) 供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件（可参照投标函相关承诺格式内容）。

(2) 已登记报名并获取本项目采购文件。

(3) 本项目不接受联合体投标。

三、获取招标文件

时间：2021年06月30日至2021年07月07日，每天上午00:00:00至12:00:00，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：广东省政府采购网<https://gdgpc.czt.gd.gov.cn/>

方式：在线获取

售价：免费获取

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年07月23日14时30分00秒（北京时间）

地点：广州市越华路118号之一302室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1. 本项目采用电子系统进行招投标，请在投标前仔细阅读供应商操作手册，手册获取网址：<https://gdgpc.czt.gd.gov.cn/freecms/site/guangdong/1126/index.html>。投标供应商在使用过程中遇到涉及系统使用的问题，可通过400-1832-999进行咨询或通过广东政府采购智慧云平台运维服务说明中提供的其他服务方式获取帮助。

2. 供应商参加本项目投标，需要提前办理CA和电子签章，办理方式和注意事项详见供应商操作手册与CA办理指南，指南获取地址：<https://gdgpc.czt.gd.gov.cn/freecms/site/guangdong/1128/index.html>。

3. 如需缴纳保证金，供应商可通过“广东政府采购智慧云平台金融服务中心”(<http://gdgpc.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/>)，申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）保函。

4. 需要落实的政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）。

5. 鉴于当前的疫情防控形势，根据《广东省财政厅关于疫情防控期间开展政府采购活动有关事项的通知》要求，本项目开标方式为“远程开标”，有关事项调整如下：

(1) 由云平台进行自动在线签到及在线解密，不需要委派代表前往开标/唱价现场，不需要到现场提交纸质或电子光盘投标/报价文件。

(2) 开标/唱价会，将以“腾讯会议”方式进行直播，参与开标/唱价会的，留意并进入云平台“开标大厅”右侧的“开标消息”栏目，主持人将公布“腾讯会议”的会议号和密码。

(3) 解密时限为主持人开启远程解密起30分钟内完成，投标/报价人不按要求进行解密，视为无效投标/报价。因技术问题导致在规定的时间内无法解密的，可以通过特殊通道上传备用的电子投标/报价文件，投标/报价人需保证上传的备用电子投标/报价文件与加密的电子投标/报价文件版本一致（即两份文件为投标客户端同时生成）。

6. 云平台操作过程中如有相关问题可通过广东省政府采购网 (<http://gdgpc.czt.gd.gov.cn>) 下载操作手册查询，或通过云平台公布的在线客服、微信/QQ群、专线电话等方式咨询。

7. 请投标/报价人按“远程开标”有关要求，在投标/报价截止时间前上传加密的电子投标/报价文件，未按要求上传的将视为自动放弃投标/报价。

8. 在开标/唱价截止时间前，请各投标/报价人核实并确认填写授权代表的姓名与手机号码，若因填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

9. 开标/唱价时，供应商应当使用编制本项目（采购包）电子投标/报价文件时加密所用数字证书开始解密，解密时限为主持人开启远程解密起30分钟内完成。各供应商在参加开标/唱价之前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用。

10. 本项目属于服务类项目，中小企业划分标准所属行业为：租赁和商务服务业。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：广东省社会福利服务中心（广东江南医院）

地址：广东省广州市海珠区敦和路3号

联系方式：020-84452096-1602

2. 采购代理机构信息

名称：广东省政府采购中心

地址：广东省广州市越秀区越华路118号之一810

联系方式：020-62791640

3. 项目联系方式

项目联系人：潘工

电话：020-62791640

广东省政府采购中心

2021年06月30日

相关附件：

2021年度养老服务机构综合评估与督导服务采购项目招标文件（2021063004）.pdf

委托协议.pdf

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=93865>

(来源：中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**